

# 國立雲林科技大學

## 學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：楊謹瑄

系所年級：四企管四 A

研習期間：民國 109 年 3 月至民國 109 年 7 月

### 一、進修計畫摘要

(內容須包括出國進修的目的及意義、研修主題、進修課程概況、修讀學分及成績、進修學校系所簡介、國外指導老師學經歷等)

### 二、研修成果與返校後學習的關聯性



### 三、本次出國進修經驗與心得分享

### 四、建議事項

### 五、附件

(一) 其他有關資料

(二) 成果報告檔及照片檔光碟片 1 份

所屬系所 審核意見	<div data-bbox="813 1657 1037 1702">指導老師簽名：</div> <div data-bbox="813 1702 1037 1747">系所主管核章：</div> <div data-bbox="1031 1626 1249 1688"></div> <div data-bbox="1031 1688 1249 1753"></div> <div data-bbox="952 1744 1447 1785">( *本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白 )</div>
--------------	---

※ 備註：

1. 成果報告請用 A 4 紙直式橫書依規定格式撰寫(活動照片請附簡單文字說明)。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。



## 一、進修計畫摘要

目的:交換生

研修主題:商學院

進修課程概況:

Human resources and organizations, German as a foreign language A1, History of Brandenburg, Business Plan

修讀學分及成績:

Human resources and organizations(5ECTS):1.3, German as a foreign language A1(3ECTS):1.3, History of Brandenburg(2ECTS):1.7, Business Plan(5ECTS):1.3

進修學校系所簡介:

1992 年 4 月成立於哈弗爾河畔的布蘭登堡市。如公園般舒適、綠蔭密布的校園內，以現代風格的教學大樓和先進的實驗室，開設工程、商業管理、經濟、資訊科系及媒體等專業課程，有超過 2700 名學生在此進行學習和研究活動，為德國及台灣教育部認可的公立大學。

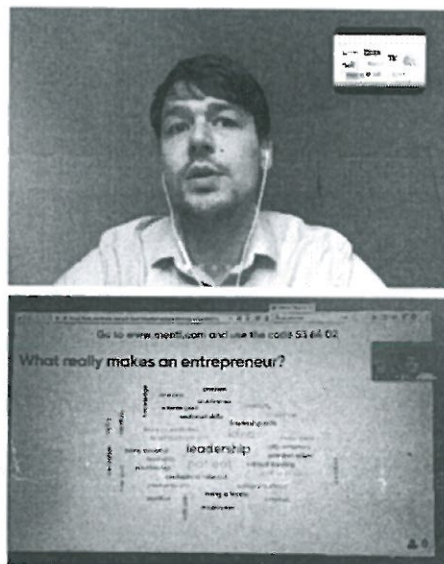
## 二、研修成果與返校後學習的關聯性

課程的部分，我這學期總共選修了 4 門課，分別是 Business Plan、Human resources and organizations、History of Brandenburg 以及德文 A1，但如同前述所提到的，因為疫情的關係，除了 History of Brandenburg 之外的課程都是以線上視訊教學的方式授課，這是我覺得今年來交換相當可惜的一部份，上課方式必須受限於電腦螢幕、耳機，我們無法與其他同學及老師之間有更多的互動、交流，儘管如此，從線上教材及課程中還是能夠深切地體會到老師教學的用心，作業及線上教材一點都不馬虎；以及在其他國家的交換生身上看見普遍亞洲學生不容易有的“勇於表達主觀想法”的特質，這也是我這半年來也一直在學習的地方，其中，在這學期的德文課中，我很喜歡一位來自土耳其的交換生，他不僅在老師上課時都會非常積極的提問、自主向老師要了課外的補充教材，更會

主動地在課堂中爭取回答問題的機會，正因為班上有這些積極主動地交換生，帶動了自己也會適時爭取表現的機會，我從原先非常害怕念錯德文發音，到後來一次次的機會在課堂中練習、回答、老師即時的糾正，讓我克服了害怕念錯發音的尷尬感，德文的學習上自然而然也能感受到明顯的進步，適時地逼迫自己在課堂中表現不僅能訓練自己的英文口說能力，同時，在不知不覺中更能快速地吸收，我認為這也是自己在德國學習過程中最大的收穫之一。

而在這學期的四個課程中，我認為收穫最多的是 Business Plan 這門課，在開始整學期的課程之前，老師會要求我們各自分組並設想一個要創業的商業模式，接著按照每周進度上完課後，老師會以前一次課堂上教過的內容為主題，以作業的方式要我們交出一份我們自己創業的版本，像是從最一開始可能有概念發想、基本目標客群的制定、初步的商業模式九宮格…等，因為有課堂老師教過的各種技巧，我們就可以更順利地發想，實際運用課堂所學，將生硬的理論融會

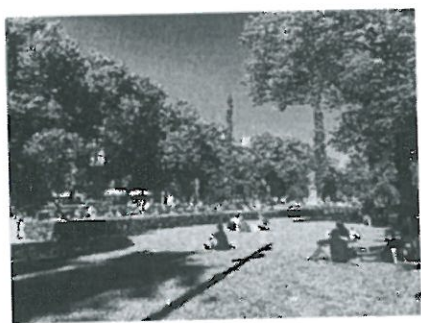
貫通，到後來更深入地學習風險假設、消費者訪談、財務規劃…等，從中找到初步商業模式的問題並且改善，藉由老師一步步地督促、引導，我們可以非常清楚地了解一份商業計畫書裡要包含哪些內容，撰寫的流程又是如何，藉此在期末將我們各自的創業計畫書從無到有的生產出來，我認為整體教學進度的安排非常適當。此外，在課堂教學上老師也是別有用心，不同於單調的 PPT 講課，老師會在開始新的進度之前讓大家分享各自的商業模式，從中讓其他組的同學提問、提供意見，是個可以互相學習的好方法！有時更會在課堂中穿插一些小遊戲、偶爾來個打亂原先組別的組隊分享；或是聘請在各種領域上的講師來分享一些實務上的經驗，多元的教學模式讓我非常喜歡，除了學習到了商業模式內扎實的理論，也讓我更會靈機應變，了解到創業上的實務內容。



### 三、本次出國進修經驗與心得分享

今年交換最不一樣的是，隨著 COVID-19 疫情開始在歐洲地區爆發，從最初預計 3 月中的開學也一路順延到 4 月底，到最後更是直接宣布，這學期的所有課程都必須轉為線上課程，一聽到這個消息，瞬間讓我覺得相當的失望，因為這代表著我不僅是失去了可以和歐洲學生交流、互動的機會，也錯失了能深入體驗歐式教學的寶貴經驗，這是今年來交換最令我感到可惜的地方…

但是，卻也因為今年遇到了其他交換學年不會經歷的特殊情況，讓我更是看見了歐洲人對於此流行病毒的處事態度及做法，我們親身經歷了歐洲人對於我們少數亞洲人“戴口罩”這個行為的嗤之以鼻，以及少數會有取笑的態度，到後來 180 度轉變為每個人在公共運輸上都必須強制戴口罩的行為，我認為，這是這次疫情讓我看到歐洲最不一樣的一面，對於很早就開始防疫的台灣人而言，可能無法理解歐洲人起初完全沒有戴口罩觀念的行為，但是同樣地，因為在歐洲人從小到大的觀念裡頭也認定，只有極度嚴重疾病的人才必須“戴口罩”，所以他們也會同樣以異樣的眼光看待我們這些到哪都要戴口罩的亞洲人，這個很明顯的文化差異就這麼赤裸裸地顯現在我們的生活當中，我認為這是我們每一個人都必須互相學習、學會包容、彼此理解的地方，像是經過幾次和不同國家的交換生彼此交流這方面的意見時，我們也才真正地理解歐洲國家對於口罩的使用和我們是截然不同的，而他們也同樣地了解了我們戴口罩也是一種自我保護的行為，這樣透過分享的方式彼此交流，從中了解雙方的文化，是我在這次交換的過程當中學習到最多，也認為是能快速了解不同文化最快的方式。



整趟在歐洲交換學習的過程當中，我體會最深切也最羨慕的一點是一歐洲人對於「生活」的觀點與態度，我認為他們很了解如何去“享受生活”！無論是間接地從生活中對於他們的觀察，抑或是直接地與他們的對談當中，都可以非常深刻地體會到他們不被工作所束縛，並且熱愛大自然、熱愛放鬆、度假的「生活態度」，不論是在歐洲的哪一個國家，平常“周一到周五”這個我們亞洲國家俗稱“工作日”的時段，即便在早上 8 點到下午 5 點這個我們普遍認為要上班的時

段，都能發現多數的歐洲人相當愜意地不是在河堤邊聊天、曬太陽，就是隨地坐在公園的草皮上野餐、喝啤酒，每次看到這些景象都會讓我忍不住好奇：「難道這些人真的都不用上班工作嗎？」我認為這樣愜意悠閒的生活是在任何一個亞洲國家中，絕對不可能看到的現象，賺錢固然重要，但我認為像歐洲人這樣真正地去“享受”生活才是努力賺錢的一大動力，也是我相當嚮往且覺得值得學習的生活精神，希望在我接下來成為社會新鮮人之後，工作上認真學習、努力賺錢之餘，也懂得衡量自己的能力，真正懂得去享受生活。

而歐洲人熱愛運動且親近大自然的態度在日常生活中更是完全表露無遺，最令我感到佩服的是一即便現在已經是這麼方便、講求快速的時代，還是可以看到他們絕大多數的人是将自行車當成他們生活的交通工具的，在火車上，比起亞洲國家滿車廂的“低頭族”，更多的是帶著自行車上下火車、或是一群朋友熱絡聊天的人，幾乎沒有看過一群人同時都在當低頭族的現象；馬路上騎著自行車的人往往比汽車還要來的多；一天內看到的機車數量甚至可以用五根手指頭就數出來，以上種種現象不僅是我在這趟交換學習的過程最令我意外的生活型態，也是我覺得應該好好學習、同樣落實在我們的生活當中的好習慣，回到台灣後，我也想開始在我有空時騎騎自行車，減少對於機車的依賴；或是坐火車時看看書、和朋友聊聊天，避免總是當個低頭族。



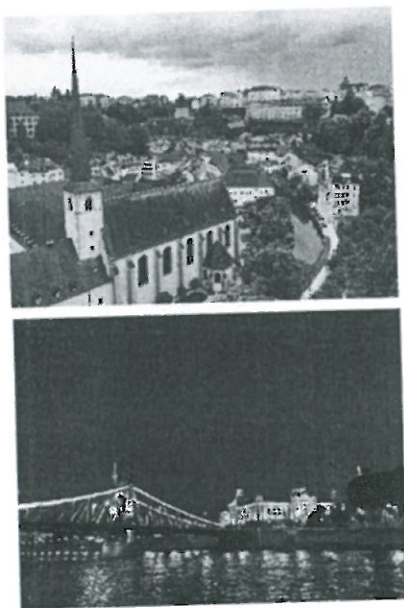
而這樣的生活型態似乎是從他們小時候就開始養成了，到處可以看到的是一對騎著自行車的父母，旁邊跟著的是年幼的小孩也同樣設備齊全的騎著小小的自行車在路上奔馳；或是一家大小設備齊全、每個都背著一個個超過自己頭頂的後背包，看起來就是要準備登山或到處旅行的姿態；其中一次到德國境內一個叫 Königssee 的大自然景點時，沿途山路都可以看到各個年齡層的歐洲人背著高大的後背包，拄著登山杖在山間小路裡健行；當地熱門的遊湖活動更是特別以不會汙染湖水的電動船以降低對大自然的破壞；即便來來往往有非常多的遊客，卻也不見路邊草叢有半點垃圾，從這些小小的生活細節裡就可以看出他們對於大自然不僅是熱愛，也懂得好好保護這些珍貴的大

自然美景，這是我們每一個人都應該好好學習並實踐的！身在這個科技進步、生活被各式 3C 包圍的時代中，找一天放下手機、踏出家門，好好投入大自然的懷抱，大自然的美一定會帶給每個人更不一樣的體驗！



#### 四、建議事項

##### 交通：



交換學習最珍貴的就是要探索不同的國家、擴增自己視野、拓展世界觀啦~短短半年的時間，我自助規劃了 12 個鄰近國家的旅行，探索了 20 個以上大大小小的城鎮，玩樂之餘，我在歐洲各國旅遊的安排上也學習到了不少，不同於小小的台灣或是任何其他亞洲國家，無論到哪個城市旅遊，在交通都不算太複雜，不是鐵路、飛機、就是常見的公車，但在歐洲旅遊的交通方式非常多元，一個小小的城市就會有各式地鐵、Tram、S-Bahn，每個國家也會提供各式交通卡、邦票等，鐵路的乘車、購票方式也都不盡相同，最讓我無

法習慣的是像股票一樣浮動極大的鐵路票價，不同於依據車種及距離去計算車票的台灣鐵路，德國鐵路不會因為少個 1~2 站價格就有所變動，反而是如果提早兩到三周預訂的話，就會比當日票價便宜兩到三倍，前一天還只有 10 歐的車票一個不注意到了隔天可能就要 30 了，有時甚至可以價差到五倍以上！每每要出發前往下一個國家之前，我都會在交通上做足功課，避免同樣的問題發生，經過一次次經驗的累積，後續的旅程自然而然也能越來越順利。

此外，面對這次的疫情，要進出不同的國家前，更有法律相關的出入境問題必須事先調查清楚，無論是在交通、住宿、飲食、景點…等，各方面都因為這次疫情的關係有不少的變動，是我們今年在玩樂的過程當中要比以往



更花費心思去準備的地方，可能想去的景點暫時沒有開放了，或是抵達住宿後對方因為防疫問題不允許我們入住…等，各種奇怪的突發狀況都有可能發生，唯有更仔細地確認過每一個細節，才能降低問題的發生，雖然事前的準備也因此多了許多麻煩與困難，但也讓我們在一次次的準備過程中更了解每個國家不同的防疫政策，同時也蒐集了許多有用的應用軟體、網站，每一趟旅程的安排也比前一次更上手，因為每一趟旅程都是自己一手規劃、安排的，在探索每個國家時，也能按照自己最喜歡的旅遊步調去更深入地了解每個城市，我相信，經過了這半年來一點一滴的旅遊經驗，一定會讓我在往後的自助旅行中更了解事前要做什麼樣的準備，即便遇到任何突發狀況，我也不會再像以往一樣不知所措。