

# 國立雲林科技大學 學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：張芳瑜

系所年級：國際管理學士學位學程/三年級

研習期間：民國 108 年 2 月至民國 108 年 6 月

## 一、進修計畫摘要

(內容須包括出國進修的目的及意義、研修主題、進修課程概況、修讀學分及成績、進修學校系所簡介、國外指導老師學經歷等)

## 二、研修成果與返校後學習的關聯性

## 三、本次出國進修經驗與心得分享

## 四、建議事項

## 五、附件

(一) 其他有關資料

(二) 成果報告檔及照片檔光碟片 1 份

所屬系所 審核意見	指導老師簽名： <u>江德量</u> 系所主管核章： <u>陸振聲</u> ( *本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白 )
--------------	---

※ 備註：

1. 成果報告請用 A 4 紙直式橫書依規定格式撰寫(活動照片請附簡單文字說明)。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。



## 目錄

一、 進修計畫摘要.....	2
1. 目的及意義 .....	2
2. 研修主題 .....	2
3. 進修課程概況/修讀學分及成績 .....	2
4. 進修學校系所簡介.....	3
二、 研修成果與返校後學習的關聯性.....	4
三、 本次出國進修經驗與心得分享.....	5
四、 建議事項.....	6
五、 旅遊生活照.....	7



## 一、進修計畫摘要

### 1. 目的及意義

說到英國就讓人聯想到他們赫赫有名的皇室家族、風靡全球的哈利波特還有小說福爾摩斯等等充滿英倫色彩的事物。高中的時候我就有參加過暑期遊學團到英國去看看，之後就對英國生活充滿嚮往，尤其是那種不同於美式腔調的英式腔調非常的迷人。因此當我看到學校有開放到英國當交換生的名額，二話不說直接將英國填在我的第一志願。到英國當交換學生除了想要體驗當地的生活步調以外，也想訓練自己獨當一面地處理各種繁雜的問題，並給自己一個踏出舒適圈到外面的世界闖闖的一個機會。

### 2. 研修主題

這次研修的課程主要和心理學有關，因為自己本身對這方面有興趣，但是雲科沒有太多心理學的課可以選，剛好伯明罕城市大學有專門上心理學的課程所以選了幾堂課增加這方面的知識。

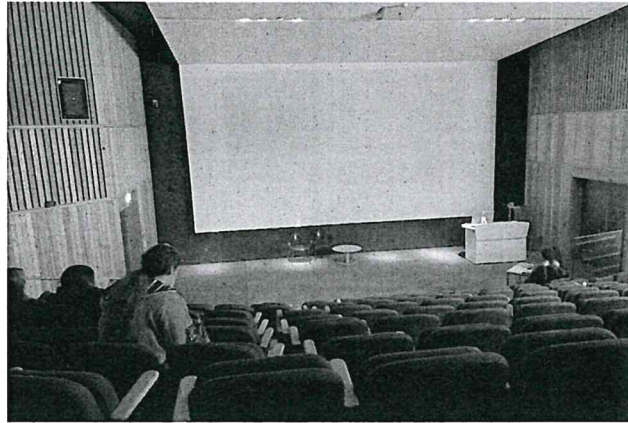
### 3. 進修課程概況/修讀學分及成績

這次在伯明罕城市大學所選的三堂課分別是：顧客心理學(Consumer Psychology)、統計與研究方法(Introduction to Research Methods and Statistics)以及變態心理學(Introduction to Psychopathology)。以對方學校計算學分的方式計算的話，我選的一堂課是當地的 20 學分，每位交換生到這裡交換必須選滿 60 學分，大約三堂課。這裡上課的方式和雲科很不一樣，一堂課不會只有一位老師負責，而是由好幾位老師共同負責，因此每個禮拜上課的老師可能會不一樣。上課的模式通常是兩小時的教師授課加上兩小時的討論課所組合而成，而且不一定是在同一天上完。除此之外，這次上的這三門課都是大班制的，一班大概都有兩三百人，由於我是下學期才進來的所以班上同學大多已互相認識。這裡學生上課的相處模式不像台灣的大學生都一群一群的而是偏向各過各的，上課的時候就來上課，下課就自己回家，因此要和班上同學打成一片是有困難的。不過這裡的學生自律程度相當高，他們大多都會帶電腦來現場做筆記或者是用來看老師上傳的投影片，鮮少學生會分心用電腦做其他的事情。至於課程的部分，顧客心理學這堂課主要在探討廣告商利用了甚麼方式或法則來吸引顧客上門消費，課程評分方式分為小組團體報告和期末考試。另一堂變態心理學的課就蠻有趣的，每個禮拜所探討的心理疾病都不一樣，會分別從生物、認知及社會觀點的角度切入主題，期末作業除了線上選擇題以外，還有一篇約兩千字的報告分析一個自己有興趣的心理疾病。而統計與研究方法這堂課則是將上課所學到的統計知識直接運用在統計軟體 SPSS 上，並分析作業需要用到的資料然後寫成一篇文章報告。我在這裡遇到的老師都還挺熱情的，如果有課業方面的問題他們都很歡迎學生寫信和他們預約時間討論問題，老師上課的課程內容也有包含教大家如何寫





好一篇報告，評分方式及規範也一條條清楚地寫在一個 pdf 檔裡面。基本上只要按部就班地跟上每一周的上課進度，作業方面不會有太大的困難。至於成績的部分會直接寄回雲科然後在寫這篇交換心得的時候尚未出來，所以無法得知。



上圖為變態心理學的教室

#### 4. 進修學校系所簡介

以音樂及藝術聞名的伯明罕城市大學 Birmingham City University (BCU) 最早可以追溯到成立於 1843 年的伯明罕藝術學院 (Birmingham College of Art)，而目前最廣為人知的就是他們的珠寶設計學院，許多人為了此科系專程來就讀這間學校。直至目前為止，該校在伯明罕有七個校區，也是該城市中第二大的學校。這次我是在他們 2013 年剛蓋好不久的校區 Parkside Building 和 Curzon Building 上課，大樓裡面採挑高設計，室內採光良好，硬體設備也很完善。學校的圖書館除了國定假日基本上都是 24 小時開放的，室內也有規畫許多可以多人討論的小屋子和個人座位讓大家能夠輕鬆自在地在這個空間做自己想要做的事，而且幾乎每一層樓也都設有販賣部，不用害怕餓肚子。Curzon Building 的一樓常常都會舉辦一些活動，例如愛心義賣、二手小市集等等，也會根據不同節慶舉辦不同的活動。學校也設有幫助學生課業的組織，第一次自己寫一大篇文章不用害怕寫不出來，如果不知道怎麼引用文章或者是註解的話也可以和他們預約時間一對一輔導。



上圖為 Parkside Building  
的內部空間



上圖為 Curzon Building  
的內部空間





## 二、 研修成果與返校後學習的關聯性

課程：

在伯明罕城市大學所修的課是我之前從來沒有接觸過的，像是變態心理學這堂課讓我認識了很多不同的心理疾病，如果之後周遭的家人、朋友甚至是自己遇到的時候可以提供一些相關資訊和建議。統計與研究方法這堂課所用到的軟體讓我學會如何將手邊大量的資料量化成簡單易懂的圖表或表格進而看出各個資料與資料間的相關性，如果以後做實務專題需要將問卷資料數據化，這個軟體將帶給我很大的幫助。

自己：

當交換學生的這段日子使自己更加獨立，也學會了如何與自己獨處。在這裡沒有人會在旁邊提醒或交代你要做甚麼事，時間運用非常的自由，所以玩樂和讀書的時間分配非常的重要。我還有發現自己的適應能力還不錯，生活上沒有太大的困難。語言能力的部分也適應得還不錯，雖然有時候音調還是會跑調，但個人認為自己有學到一點英式口音的精隨，如果在那裡交換一年的話成效也許會更大也說不定。在這裡也認識了許多來自不同國家的朋友，文化與文化間的碰撞非常有趣，不僅拓展了自己的國際視野還有學習理解各個國家不同的文化。



上圖為交換生歡迎會時所拍

下圖為交換生歡送會時所拍





### 三、 本次出國進修經驗與心得分享

這次能到英國交換對我來說一定是一個一輩子最難忘的經驗。由於英國的交換名額並沒有每一個學期都有開放，加上交換名額數量稀少，因此申請的時候非常緊張。好不容易申請上了又是另一項挑戰，除了需要開始頻繁地和對方的國際事務處相關人員用 E-mail 溝通，還需要準備很多資料如過海關時的財產證明書、保險、學校錄取信等等。到了伯明罕以後，我大概用兩、三個禮拜才漸漸適應當地的口音，因為伯明罕除了當地人，中東裔及印度裔也佔大宗，不用說整座城市，光是在學校裡面就像個小型聯合國，所以每個人的口音都不太一樣，但是習慣以後就沒什麼問題了。來伯明罕不用擔心買不到日常生活用品，作為英國的第二大城，離學校走路約 15 分鐘的距離就能到最熱鬧的百貨公司區和小市場，也是我們俗稱的「Bull Ring」，如果懷念家鄉味的話，只要再走個五分鐘就能走到中國城了，非常的便利。除此之外，由於伯明罕在英國的中部，因此搭火車到英國其他主要城市旅遊的時間平均都在二~三個半小時之間，雖然聽起來蠻久的，不過以歐洲來說其實還挺快的。我自己也有利用復活節假期和回台灣前的假期與朋友一同到歐洲自助旅行，整段過程都令人難忘，從一開始去冰島前航空公司破產倒閉以至於要臨時重新買一張機票到最後的義大利看到了許多之前只在課本上看到的歷史地標，每一段從無到有的旅程除了提升自己規劃的能力還增加了自己的見識，而且到非英語系國家就會發現英文真的很重要！不然真的會很容易會有雞同鴨講的情況發生。此外，也謝謝自己願意跨出這一步，第一次自己搭飛機到離家幾千公里外的陌生環境展開一段新生活是個很大的挑戰，很高興在這段期間沒遇到甚麼不好的事，最後也平平安安地回到台灣。世界這麼大，出去走走是個很好的選擇！



上圖為伯明罕百貨公司  
區街道上無人不知無人不曉的公牛，常常作為碰面地點的知名地標。



上圖為攝於二月份在伯  
明罕人來人往的街道上。





## 四、建議事項

### 簽證：

因為我這次只有來英國交換一個學期而已，基本上可以用免簽的方式進入英國。但是那時候問對方學校的時候，對方的承辦人員不見得清楚地知道各國需不需要簽證的情況，因此一定要自己上英國政府的網站和台灣的網站看清楚。假如要待在英國超過六個月以上的話一定要去辦學生簽證，不然有很大的機會被前送回台灣。但是如果去不到六個月還是會害怕進不去英國的話也可以去申請短期學生簽證。

### 住宿：

當初學校給我們的宿舍和一開始選的不一樣，而且合約還更長，為了不要花太多冤枉錢，因此開啟了我和宿舍漫長的 e-mail 溝通之旅。但是只要和他們據理力爭對方通常都會讓步，只是過程非常的緩慢，英國不像台灣效率這麼高，所以等待是必須的。還記得那時候確定有學校宿舍可以入住的時候已經離我出發去英國的時間剩不到兩禮拜了，中間也一直來來回回和對方用 e-mail 溝通，真的讓當時的我非常焦慮。

### 金錢：

在英國使用信用卡比使用貨幣還要方便，如果將信用卡綁定在手機裡，出門也不用帶錢包了，而且有些公共廁所甚至提供刷卡服務，真的是讓人大吃一驚！除此之外，英國本地人其實很少用到 50 英鎊大鈔，如果可以的話在台灣換錢時盡量換成 20 英鎊紙鈔會比較方便。（有些自動結帳櫃台連 20 英鎊紙鈔都不收，這時候就要找一般有人的櫃台了）不過這項便利的科技在蘇格蘭地區可能就沒那麼方便了，蘇格蘭有些地方還是會以紙鈔為主。



左圖為學校 2016 年剛蓋好的宿舍，也是我住宿的地方，走路只需要三分鐘就能抵達我上課的大樓。

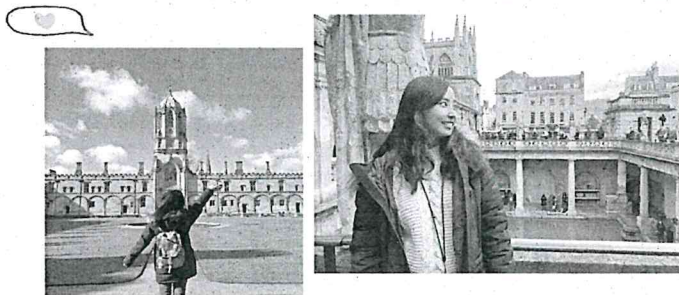




## 五、 旅遊生活照



左圖由上到下左到右的順序分別拍攝於英國的湖區國家公園、約克著名下午茶餐廳、莎士比亞的家鄉、牛津以及巴斯的羅馬浴場。英國還有許多有著自己特色的城市，在這裡列出幾張照片做為代表。



右圖由上到下左到右的順序分別拍攝於奧地利維也納的熊布朗宮、蘇格蘭的亞瑟王座和愛丁堡城堡、義大利的五漁村及冰島的冰川上。除此之外還有捷克、西班牙等等的國家都各自擁有自己獨特的異國風情，整理完照片以後真的好想再回去一趟！



T O D A Y

