

國立雲林科技大學 學生出國研習成果報告



Janice in BCU
甄妮絲英國交換日記

四應外四A 杜柔槿



國立雲林科技大學

學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：杜柔瑾

系所年級：四應外四 A

研習期間：民國 105 年 9 月至民國 106 年 1 月

一、進修計畫摘要

1. 出國進修的目的及意義

選擇英國作為交換國家除了是想要學習英式英語用法、專業英語學術寫作及體驗英國文化之外，最重要的是伯明罕城市大學的科系廣泛，可以同時修習不同學院科系的課程，不一定要與自己在原校的課程相關，非常吸引想要嘗試不同學習領域的我。伯明罕屬英國第二大城市，以生活機能與地理位置都很方便；此外，伯明罕當地人口組成多元，所以可以訓練自己習慣不同口音，同時學習英式英文，對比較習慣美式發音的台灣學生而言是一個很好的學習機會。

2. 進修學校與系所簡介

伯明罕城市大學(Birmingham City University) 擁有非常多元的學苑及科系，包含藝術設計、建築、電腦科學、社會學院、商法學院、媒體、工程、音樂與電影、健康、教育、與英語學院。BCU 的藝術學院及音樂院都頗富盛名，也吸引很多台灣學生來唸碩士，BCU 在英國當地評價也不錯。學校主要分為七個校區，我上課的社會科學學院在 The Curzon Building，同時也是主校區。

3. 研修主題與課程概況

BCU 將社會學院、商學院以及法學院歸類為一個 BLSS 學院 (Business, Law and Social Science)，會共享上課教室、系辦以及 BLSS 活動；另外，社會科學學院分為犯罪學系、心理學系以及社會學系，不過彼此之間是可以跨修的，彈性頗大；此外，每門課都會有主課(General Teaching)以及研討會(Seminar)，主課教理論，研討會則是分為小班制小組討論，這樣不同於台灣大學的教學模式對交換生來說可以藉此接觸到多元的學習方式，是一個很不錯的機會。

BCU 除了課程多元之外，也提供很多免費的關於寫作的輔助課程(Academic Success)，主要是教學生學術寫作，內容包含：引用、資料分析、閱讀引導等等，內容都很實用而且老師都鼓勵學生提問與發言，只要提前線上預約就可以去上課；除此之外學校會辦很多關於就業講座或是商業類合作的活動，這些活動也都歡迎國際學生參加。

二、研修成果與返校後學習的關聯性

本次在 BCU 修習的課程主要是社會科學，除了是英語授課之外，課程中也包含許多研討會讓我們彼此交換意見；另外，大學部學生多數為英國本地學生，發言情形踴躍，課堂中也常有學生與老師互相討論的情形，在討論中，不僅訓練發言，也訓練傾聽與判斷，對於獨立思考是很好的學習機會。在大三時的演講與辯論課也常有互相討論的情形，不過當時也不如現在在英國上課時的討論如此熱烈，未來回到雲科，也會希望帶動班上這樣的討論氣氛交換大家想法。

另外，在其中一門社會福利的課程中，了解了很多關於英國的教育、監獄及社福制度，反觀台灣，其實也有很多很不錯的政策與福利；在這門課中，我練習以客觀的角度看待自己的國家，並分析出二國之間在社福政策中的優缺點，進而培養自己的國際觀，為未來外交研究所之路做準備，同時在未來強調競爭力的社會預先儲備能量。

關於了解流行文化課，這門課的期末報告是和中國交換生合作，主題是傳統文化。在討論過程中發生過一些小衝突，關於國家定位的認知等等，不過這也讓我檢視自己是否真的了解自己的文化，同時訓練溝通與協調能力，面對其他與你意見相左或文化背景不同的人也要有足夠的包容心；在英語專業上，由於許多民俗或傳統用語在英文上沒有正式翻譯，所以考驗我是不是能以最貼近原意的方式翻譯讓英國同學們理解，再來就是要以西方人視角解釋我們的文化，這一切都不是太容易，但是是一個很新鮮的學習。

包含商業類的創意問題解決，一開始是因為期末作業繳交方式是影片所以吸引我，後來想想與之後想修習管理學院相關的課程有相關於是決定選修這門課。這門課看似制式化的要我們一步一步解決問題，但是其實提供了很多實用的思路法則，老師甚至認為，這門課應該要是全校共同必修，因為他覺得每個大學生都應該培養思考與解決問題的能力，研討會的老師也鼓勵學生發言，他也會一個一個去問學生的進度或是目前問題進行到哪一步，是非常用心的。

整體而言，在 BCU 的學習是一個愉快的經驗，老師都很照顧學生，在輔

助教學的部分也滿完善；校園環境及宿舍的配置更不在話下，軟硬體設備都配置得很好。

三、本次出國進修經驗與心得分享

本次於英國進修時間為一學期，配合英國學制關係所以總共是四個月，其中充分體驗到英國當地民情及生活型態。

學習部分，英國大學生活和台灣有著很大的不同，但是由於有小班制的教學型態，所以任課老師都相當關心同學，彼此之間也不會有老師與學生階級之分，任何議題都能開放討論，有助於培養學生獨立思考，同時也達到教學相長的成效。

除了上課方式之外就是社團部分；英國不像台灣有讓學生進行課外活動的活動中心，取而代之的是有著很多的派對，藉由派對聚會和認識彼此，進而建立屬於自己的社交圈；此外，英國人並不特別熱情，他們不樂與主動攀談，反而是習慣又熟識的人介紹，所以即使是修習同一門課一學期，比次也不見得就能搭上線或是經常交談。

至於日常生活，英國伯明罕地區物價並不是特別高，若是自己下廚，生活費並不會太高；英國幫地著名的食物當然還是 fish and chips，所謂的炸魚和薯條，麵包類倒是有好吃的鹹派及司康餅(scone)。不過伯明罕有中國城 (China Town)，裡面不只有販賣各式中式食材的中國超市，也有日本及韓國料理，中式燒臘餐廳等也是選擇多元，想吃中式料理完全不用擔心，要擔心的大概只有價錢而已，至於英國道地美食部分可能就要往倫敦尋找了。

伯明罕貴為第二大城市，生活機能是相當方便的，隨處可見英國著名的 TESCO 超市以及便宜的 ASDA 量販店，若是購物的話，除了每年二次的學生折扣外，還有 boxing day 以及各式各樣的折扣季，真心覺得英國是全歐洲最好買的地方了！除了商品齊全，折扣優惠等等也是常有的事。

在英國一開始最不習慣的還有他們的服務態度這件事。英國人不熱情，有時候甚至有些冷漠，在他們的服務業尤其明顯，他們不太會帶著笑容跟顧客 say hi，向前詢問時有時候只能得到 We don't have that 之類的，銀行行員辦理開戶時有時候甚至會偷翻白眼，總之，以服務業來說，有時候會覺得英國人沒什麼耐心，他們也不見得會主動幫助他人，初到英國會感到些許不適應，但是如果可以理解西方世界就是比較個人主義的話會好很多，不過有時候還是會遇到有

熱忱的服務員，這時候心情就會非常好。

至於交通部分，路面交通主要是火車及公車，地下交通就是地鐵。伯明罕沒有地鐵，外出不是自駕就是都靠雙腳行走及公車，從 The Coppice 宿舍到 city centre 公車主要路線是 937、997、907 等等，很快就會上手，公車司機多數是友善的，不確定路線的話一定要主動詢問；另外，英國人普遍都會在要下車前提早站起來至公車門前準備下車，不然司機可能就不會停車或是稍稍擺臉色表示不悅，此外，搭晚上超過九點的車就要注意一定要座離司機近一點的位置比較安全。車票部分有線上 APP 驗證的購票方式(最便宜)或是購買卡證式的季票(遺失的話補發很麻煩)，伯明罕也有地面輕軌，只是它屬連接城外地區之用。

火車算是英國最難懂的交通系統了！有分 any-time (當天任一時段都能搭)，advanced (特定車次)，後者會比較便宜，但是不是想買就買得到，此外，由於英國火車價格波動非常大，建議是事前規劃行程，提前 1-2 周訂票；訂票網站推薦 trainline，便宜又方便，只是每張票要收 0.5 鎊的手續費，訂完票後由 email 收驗證碼，再至有取票機的車站取票，伯明罕的話只有 New Street 和 Moor Street 車站有，其中 New Street Station 是伯明罕市內最大的車站，規模似台北車站。最後，學生的話只要是 16-25 歲都能辦 young person card (過 25 歲則要學校證明文件)，一張是 30 鎊，不過搭火車幾乎都可以省 1/3 的價錢，所以常搭的話是滿划算的。辦理時 young person card 需要照片及學生證，至火車站索取表格，填好後至現場馬上辦馬上取件，訂票時可以在網站上選擇 rail card 即可享有優惠，記得搭車時要隨身攜帶，英國火車是一定會查票的。路線部分，由於 London Euston 是大站，所以去很多地方都會在這裡轉站 (例如從伯明罕到劍橋)，之中會要乘客搭乘 tube，也就是地鐵，這段地鐵也是用火車票刷就可以囉！車種部分，英國境內有三間火車公司負責營運，最普遍的是 Virgin Trains 和 London Midland，前者較快，不過後者仍有台灣莒光號以上的速度。在搭乘前要先到車站的電子布告欄看月台，乘車時間是重要依據，根據乘車時間看目的地再看的停靠站 (calling for)裡有沒有你的目的地，有的話再確認一下最底下的車種，以上資訊都沒錯的話就沒問題了。

很多人問倫敦的 Oyster card 能不能在英國其他地區使用，答案是絕！對！不！行！Oyster card 在各車站都能加值及購買，可以在倫敦搭 underground、overground、bus，但是不能搭火車和其他縣市的交通工具。Oyster card 一張押

金是 5 鎊，在同一個 zone 搭乘每日最高上限是 6 鎊左右，若之後不再使用，可以至服務台詢問並退回 5 鎊押金及卡內餘額。如果不介意搭乘時間又想省錢的話，搭巴士(coach)也會是一個選擇。

英國到歐洲機票不貴，廉航 Skyscanner 會是出遊的好夥伴(記得要用無痕開，這樣價錢才不會因為他知道你反覆搜尋而提高)，另外，出遊住宿部分也是站花費很高的一個部分，推薦先在台灣辦 YHA 卡(一張約 10 或 15 鎊)，這樣在住 YHA 青旅可以每晚都省 3 鎊，很快就回本了。

四、建議事項

1. 英國風大，氣候屬乾冷型，建議帶一件擋風的大外套，此外皮膚也很容易乾燥，要注意保養否則很容易乾癢不舒服
2. 可以準備一個裝溫熱水用的保溫杯，學校都是供應冰水，自備熱水再冬天會喝得比較習慣
3. 轉接頭一定要多帶，多準備 1-2 個歐規的屆時至歐洲旅遊也有機會用到
4. 日用品部分建議使用當地的就好，英國有很多 Poundland 之類的一鎊店(似台灣的百元商店)，不用擔心買不到
5. 事前可以準備一些必備的文具，英國當地文具不便宜，樣式也不見得好看
6. BCU 有一個台灣學生會 BCU Taiwanese，建議事先於 FB 搜尋，可以先認識學長姊，有個照應
(FB 社團：<https://www.facebook.com/groups/164515483680609/>)
7. 擁有一個小的行李箱會是出遊時或是大型購物時的好夥伴，一個隨身腰包和置物櫃鎖也可以為保管護照和錢財等等提升安全保障
8. 英國當地口音及腔調多元，所以一開始會聽不懂是很正常的，看一些英劇或是電影會有一點點的幫助
9. 英國的水是硬水，建議來英國之後買個 BRITA 濾水壺，喝起來會比直接生喝或是煮滾後好喝許多
10. 多帶幾張證件照(2 吋為佳)，英國辦火車卡或是公車卡(任何 Photo ID)都會需要
11. 事先辦理學校校名是 Birmingham City University 的國際學生證不論是旅遊或是需要身分證明都會很好用

12. 選課部分建議先看過各課程簡介，之後到 BCU 後再主動找該系主任討論
13. 不論是英國境內旅遊或是歐洲跨國旅遊都建議事先訂票(提前 2 周以上最佳)，票價會相對便宜許多，25 歲以下可以買 youth 的票，更便宜!

五、附件四

(一) 其他有關資料

推薦網站：

Trainline: <https://www.thetrainline.com/>

YHA: <http://www.yha.org.uk/>

寫很多英國實用資訊的部落格：<http://abbyhsuuk.blogspot.tw/>

便宜的 coach 網站：<http://uk.megabus.com/Default.aspx>

便宜購物好去處：

Poundland (靠近 New Street)



TESCO (靠近 New Street)



ASDA (靠近 The Coppice, 位於 Perry Barr)



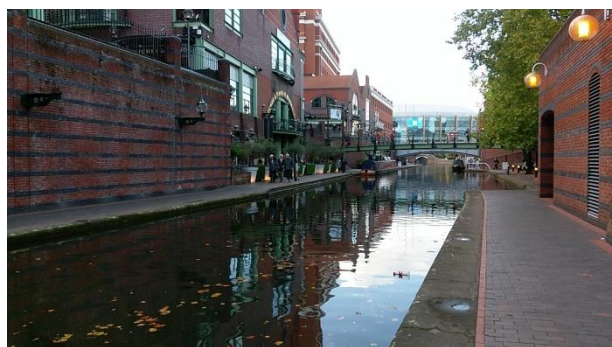
Co-op (Birmingham 境外很多)



COSTA 英國隨處可見的便宜好喝咖啡店



(二) 成果報告檔及照片檔光碟片 1 份



伯明罕運河



伯明罕聖誕市集 11 月中旬至 12 月底



BCU 萬聖節 party



劍橋大學國王學院



劍橋大學三一學院



劍橋大學遊湖



倫敦大笨鐘與西敏寺



London Euston 倫敦大站車站大廳時刻表



柯芬園 Covent Garden



倫敦美食龍蝦三明治 Lobster and Burger



倫敦塔橋 Tower Bridge



白金漢宮



BCU Taiwanese 台灣學生會聖誕派對



BCU BLSS 學院咖啡廳



霍格華茲城堡



倫敦跨年煙火



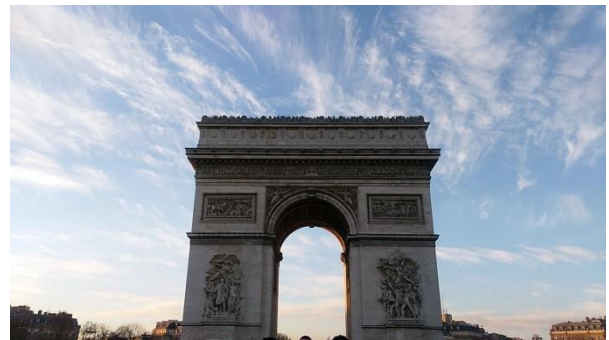
阿姆斯特丹地標 I amsterdam



荷蘭 風車村



巴黎 艾菲爾鐵塔



巴黎 羅浮宮與凱旋門

所屬系所
審核意見

指導老師簽名：

系所主管核章：

(*本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)