

國立雲林科技大學

學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：李紫韻

系所年級：創業管理碩士學位學程 二年級

研習期間：民國 105 年 9 月至 106 年 1 月

一、進修計劃摘要

參與交換學生計劃一直以來都是我的人生 things to do 之一。最主要目的是在於拓展自己的國際視野，一直以來都生活在東方文化中，希望能到歐美國家體驗西方文化，從中了解這東西文化之間的差異與生活上或是思想上的衝擊。在申請欲前往交換的國家和學校的時候，由於經濟上面的考量，而選擇立陶宛首都維爾紐斯的 VGTU (Vilnius Gediminas Technical University)，修讀商管學院的課程 (Faculty of Business Management)。

二、研修成果與返校後學習的關聯性

課程方面，碩士班的課程是屬於主題性，課程安排為每堂課持續一個月，每週上 3-4 堂課。由於所選擇的課程是十一月份才開始，讓我此次到立陶宛交換學生過程，更多的是對於立陶宛的文化與生活的體驗。在立陶宛交換期間，我選了與本科系相關的課程：Innovation Theory 創新理論，課程主要是講授有關於創新的理論，此外，老師也常於課堂上分享有關於在立陶宛，甚至是歐洲其他國家創新創業的例子。在上課期間，老師非常注重學生的意見，常常希望學生勇於發表有關於你的個人 opinion，而課堂上的討論氣氛非常熱絡，或是老師會試著引導學生思考，讓學生能舉一反三。讓我驚訝的是，對於課堂上的發表學生們的表現，對於舉手發問或是對某件事物/事件的獨立思考，課堂上的同學們都能侃侃而談，勇於發言。相較於在台灣求學期間，雖然課堂上老師一樣注重學生發表意見，但往往課堂上的氛圍卻沒有在這裡課堂上熱絡。在課程中最大的收穫是可以了解來自不同國家學生的想法，從中有一些文化衝擊可以讓自己藉此看待事物而觸發更多不同的想法。

三、本次出國進修經驗與心得分享

語言能力

身在歐洲，會發現身邊的歐洲朋友，他們會的語言往往都是超過 2 種以上，甚至他們的英語是非常流利的。我為馬來西亞人，因為國情以及生活上的需求，會馬來語、華語以及英語三種語言，但在台灣求學年間，同學常常會拋以羨慕的眼光。在歐洲生活的期間，會發現其實對於他們來說，英語是一種基本的配備，用來溝通對話；相較於在台灣，英語卻成為是一種工具，往往會發現身邊的台灣同學會將英語視為一個很難的門檻，常常可見到為求考到好的成績，而死背英文單字的朋友，缺少了活用英語的環境。在 VGTU 上課期間，為了因應不同國家的交換生，其學校開設了不少英語授課課程，在回頭看我們雲科大雖然已有英語授課的課程，但是確實寥寥無幾。對於國際

學生想到雲科求學或是交換學生可上的課程就可能有所限制。也許未來雲科增設更多英語授課的課程，除了可吸引更多的國際學生，更能讓本地的學生有個活用英語的環境。

學生社團體驗

在 VGTU, ESN (Erasmus Social Network) 是其學校交換生組織，常常會舉辦文化交流活動，或是舉辦旅遊活動，例如去立陶宛的其他城市 Trakai、Seaside (Klaipeda、Nida、Palanga)、俄羅斯、愛沙尼亞、拉脫維亞等地方。我也參與了該社團所舉辦的旅遊活動，藉著跟團的旅遊我認識更多來自不同國家的交換生，而在旅遊結束後會與志同道合的朋友再相約一起外出吃飯、聊天、以及出遊。此外，對於該社團的組織性，獨立性，自主性十分欣賞，可能自身曾經組織國際留學生社而特別有感。同樣一樣是國際留學生社，一樣是隸屬於國際事務處，由國際事務處輔導，但處室的負責人卻給予社團高度自主性，讓學生自行籌劃活動，繼而讓學生更為獨立，所辦理的活動更為創意且貼近學生所需，這一點確實值得我們學習的！

SOLO traveler

在此次的交換學生期間讓我引以為傲，至今還是滿滿回憶的事蹟-SOLO traveler 一人旅行。在短短 5 個月的交換期間，我利用地緣之便到過波蘭、俄羅斯、愛沙尼亞、拉脫維亞、捷克、英國旅行，而這中間有一半都是自行一人去旅行。人生中有很多的 things to do，而一個人的旅行也是其中之一，因為一個人的旅行多了一份冒險，很多的未知等著你去探索！還記得第一次自己想要嘗試一人旅行的滋味，而在一個星期的資料搜尋，決定就選擇波蘭做為我的第一站。波蘭的一個人的旅行，從事前資料搜尋、規劃、住宿、交通等都要一人包辦，在未出發之前心情都非常忐忑不安，害怕自己做的資料蒐集不夠，畢竟第一次自己一人旅行又到一個人生地不熟，語言不通的國家，害怕事前規劃與準備得不夠而導致出發前失眠了。但在經歷過波蘭第一次的一人旅行後，才發現一切都是自己多慮了。計劃永遠趕不上變化，你永遠不知道什麼人、事、物你會遇到，考驗著自己的應變能力，在回頭看回當初忐忑不安的自己，突然豁然開朗，體悟到踏出第一步其實不難，只要有那個勇氣，一切都會順其自然。此外，遇到計劃沒按照規劃走也不要耿耿於懷，自己應該放寬心，因為旅行除了去體驗了解當地文化和環境之外，考驗自己面對突發狀況時的心境，本來就是旅行中的一種體悟。還記得在第一次一人旅行出發當天，傳訊息和家人報備，父母一開始以為我和同學一起出遊，而後說明是一人旅行，父母也嚇壞了，也驚訝自己的女兒這麼高度的獨立性以

及這麼有冒險的精神。畢竟在亞洲的世界裡，在東方傳統的思想下，父母對於子女的會過於保護，特別是女兒，害怕外面的社會傷害自己的孩子，但其實不然，我在一次次的一人旅行中，也遇到不少 solo traveler，而其中女性也不少，我們一起分享經歷，或是來個即興相約一起逛，一起吃飯。想當然兒，這其中也充滿著風險，特別是一個女生獨行，所以要時時顧好自身安全，防人之心不可無，不要第一次就將很多個人資料透露給對方知道，多透過相處去認識剛認識的朋友等，這中間的點點滴滴讓我獲益不少。經歷過一次此的一人旅行，也告訴自己常常要保有記住這個勇氣，不要一昧的羨慕別人可以辦得到，其實自己是有能力做得到的！

四、 建議事項

1. 簽證準備

到立陶宛雖然是申根免簽，但卻是屬於旅遊的，而不是學生簽證。我在申請期間已經向之前到立陶宛的交換學生聯絡，詢問有關於辦理簽證的事宜。在詢問的過程中，之前的交換學生都是採用免申根簽進入立陶宛，達到當地後才轉為學生簽證，但必須搭乘非歐盟國家轉機，例如土耳其航空在香港及伊斯坦堡轉機，避免簽證問題而遭拒絕入境或被遣返。由於之前有過到立陶宛交換的學生因為簽證的問題到香港轉機時，航空公司拒絕讓他們登機而被遣返；此外，也考量到風險的問題，強烈還是建議未來前往立陶宛交換的學生還是辦理好學生簽證後，再前往立陶宛，因為你永遠不知道航空公司會不會什麼時候更新其規定與限制而不讓你登機。PS: 教育部也來文規定前往立陶宛的學生需至北京或是東京辦理學生簽證，而學校方面也規定如此，遇到任何風險需學生自行承擔。

辦理到立陶宛的學生簽證，可以選擇到北京或是東京辦理。一開始基於語言溝通上以及費用評估下，選擇到北京辦理。但經歷過被北京辦事處的人員的服務態度以及故意刁難，讓我經歷了在北京待將近 2 個星期，這中間還等待我家人從馬來西亞快遞文件到北京的心路歷程，強烈建議未來的學生到東京去辦理（在我下一屆的學妹到東京去辦理，服務態度良好以及很快就拿到簽證了）。

辦理到立陶宛的學生簽證準備文件（2016 年申請）

簽證類型：D 類簽證

應備文件：

- 入學許可 Letter of acceptance

- 相關信函 Mediation letter
- 就學期間海外健康意外保險證明 (保險理賠最低額度為 5795 歐元)
- 銀行存款證明
- 在台就學註冊證明
- 機票程期
- 3.5*4.5 照片
- Learning Agreement
- 6 個月以上的護照

2. 行前準備

立陶宛是高緯度的國家，在交換期間遇上了立陶宛酷寒的冬天，我在 8 月底剛到的時候氣候還不錯，氣溫大約 16 度上下，但到了 11 月時，卻突然開始下起雪來了，相較於以往，此場大雪來得比往年早很多。11 月底至 12 月的時候，溫度已經來到了負 10 度，甚至在 1 月期間來到了負 20 度。雖然室內的都會設有暖氣設備，但外出的時候保暖一定要全副武裝，酷寒的冬天是之前沒經歷過的，雖然戴著手套但還是能感受到冬天的酷寒。所以，建議為來到立陶宛交換的學生要注重保暖方面，如果經濟上有困難的，建議從台灣帶過去，如果在經濟許可下，也可以到了當地在購買即可，因為這樣體會了過後才知道如何做保暖，什麼保暖衣物適合自己。此外，VGTU ESN 固定每學期會舉辦 Cultural Evening 和不同國家語言的教學課程，若有興趣的同學可以攜帶有關於台灣的特色物品和中文教學的課本去和別的國家同學進行交流。

3. 住宿問題

由於 VGTU 的交換學生日漸增多，所提供給國際學生的宿舍不敷所需，而採取抽籤制度。可能有“幸運之神”的照顧，剛好我們這一梯次是第一批到立陶宛交換的學生沒有抽到學校住宿的！由於之前去交換的學生沒有校外住宿的經驗，於是我和這梯次一起同去交換的同學開始在網路上搜尋在立陶宛的住宿訊息，沒想到就讓我們掉入了陷阱。由於立陶宛的租屋平台主要還是以立陶宛語為主，讓我們在網路搜索資訊上較為困難，此外，我們交換時限是半年，大部分租屋的仲介和房東都希望至少承租一年，於是我們在有限的資源上找到了這個網站：<https://cheapapartments-vilnius.com/about-us/>，上面詳細的說明可提供短期住宿，且住宿費還在我們的預算之內，於是我們就按照規定與該負責人聯繫。由於另外一個和我一起去交換的同學是為男生，而未來彼此互相有個照應，我們預訂了同一個 apartment 但不同房間形態

的房間，分別是我預定了 2 人女生宿舍，而另外一個男同學則是 4 人宿舍，室友會由該租屋處負責人負責尋找，或是我到 fb 群組中去尋找欲一起租屋的女同學。於是，我便在 Vgtu fb 交流社團上，以及 Vilnius 租屋 fb 交流社團上 po 出相關租屋訊息尋找室友。為了確保到立陶宛後立即有住宿，我再三與該負責人確認即便我最後沒有找到房客，我還是可以住在該處，該負責人向我保證他會協助安排住宿，確認後我們便提供了我們的護照與詳細資訊給對方以及匯了訂金給對方。在還未到立陶宛之前聯繫的過程是順利與暢通的。

沒想到抵達立陶宛後，惡夢開始。由於我在抵達立陶宛之前還是沒找到最後確認願意一起 share room 的同學（有女同學有詢問，但大部分還是想要 1 人套房，而不是和別人同房），於是該負責人說因為還沒找到室友，近期有短期住宿的同學的需求（就是住宿幾天 hostel 的那種），所以便和我和同學先入住 4 人宿舍，因為我們的合約是簽訂從 9 月開始（我們 8 月 28 號抵達立陶宛），基於互相讓步的原因，我們便答應他這樣的要求。過後，由於大部分同學都是抵達當地才找室友，該負責人就要求我們也需持續 po 相關的訊息，甚至那個負責人還提出幫忙帶學生看該房子的要求。在 9 月 1 號合約生效當日，我便依約搬至合約上的 2 人女生宿舍，但該負責人為了生意，一直持續將其他房客安排至我的房間，甚至是直接是安排男生入住。於是，我便和那個負責人詢問這樣的狀況會持續多久，什麼時候才能真正的履行合約上所說的，他變開始責怪我沒有積極去 po 相關訊息找室友、甚至說我沒有出去交朋友等語句（因為我剛抵達後因氣候適應不良發燒感冒），說他一天要面對多少房客的訊息，我還在為這些小事抱怨的責怪語氣。在看了他相關的回覆的態度，以及和當地交換學生的交流後，得出原來這個負責人的名聲不好，很多之前交換的學生遇到這個負責人一些無理的要求或是態度不佳，為了息事寧人便花錢搬離其租屋處。於是為了解決租屋的事宜，我便聯絡其他住在該 apartment 的室友們開會，因為他們也對於近期一直不斷有不同學生入住也覺得困擾，我說出我的狀況以及與該負責人溝通的訊息，才發現該負責人對於我和我同行的同學所收取的訂金是他們的一倍多，他們也有聽說該負責人的負面訊息，大家協商之下，先和負責人討論看看變通的方式，約了和負責人見面談，但他卻推拖忙說於 fb 上協調即可，沒想到他對於我們所提出的要求諸多推拖，於是在面對其不負責任的態度下，大家決定搬離這個 apartment 到別處去。事後，該負責人不斷的訊息我不負責任，怎麼可以一走了之，然後甚至威脅我說有我護照和詳細資料，他將會到警察局報案（因為我們沒付 8 月 28 號至 8 月 31 號這期間的住宿，原因我們直接將租屋的訂金當著這期間 hostel 的入住費），到時我們將會被限制出境等。

因為在缺乏當地的法律背景資訊，於是變到學校國際處尋求幫忙。在國際處的溝通下，才發現不只是我們受害而已，還有其他交換學生，前幾個學期也有不少受害同學，他們一直都有過濾避免這個負責人加入到學校的 fb 群組裡，但卻沒辦法阻止學生加入其他在 Vilnius 的租屋 fb 群組裡。在和國際處的同仁協助下有試著和該負責人溝通，但該負責人多番推拖，國際處同仁讓我直接 block 該負責人的 fb，因為該負責人其實有問題（因為還有其他的學生受害），相信他不會有後續報警動作。若有發生任何事情，學校會出面協助。在聽了這樣的訊息後，讓我真的安心下來，並在國際處的協助下找到了新的住宿。

有了我們這一梯次的前車之鑑，強烈建議未來沒抽到學校宿舍的學生到了立陶宛當地後在找住宿，原因是我們比較不熟悉當地的租屋狀況，到了當地透過當地的人的協助下再去尋找與確認租屋狀況後再簽約更為穩妥。你可以在還未到立陶宛之前先訂好到一至二星期的暫時住宿，當地有很多 hostel，可以讓你抵達立陶宛後有暫時的落腳處，而後再與學伴、當地的學生或外國同學一起尋找校外宿舍。

4. 交換生資訊整合與聯絡平台

在還未到達立陶宛之前，對於立陶宛的資訊模糊不清，而國際處也貼心提供前屆前往立陶宛的交換生的聯絡資訊，透過與他們即時通做聯絡。此外，國際處每一學期都會承辦交換生的說明會以及分享會，讓有興趣的同學了解。而在國際處的網站上，也有交換生的相關資訊以及前幾屆的交換生心得報告，但網站介面的使用上卻不是直覺性（因為學生首先要先打開雲科首頁>行政單位>國際事務處>國際交換學習及雙聯學制>在點區其他的 link，以便能進入各項的資訊），而避免資訊有誤，常常學生都會不看網站資訊而直接到處室詢問承辦人員。同時，也有一本交換學生指南手冊，引導學生交換前後需完成的步驟或是交換生的評量標準等等。雖然國際處提供了不少關於交換生的資源，但我認為這中間缺乏了整合性，讓學生能一次就能看得明白且集合所有交換生資訊的平台。在這個資訊爆炸的資訊，學生不難在 google search 一下所要的資訊，但卻需自行過濾其中有過期的資訊以及資訊的不明確，而為了確實資訊內容，常常都要到處室詢問承辦人員，其實無形中是增加了承辦人員的工作。因此，建議未來國際處可以建制交換生資訊整合與聯絡平台，一方面學生可以直接得到相關所要的訊息，另一方面也提升了國際處的辦事效率。

交換生資訊整合與聯絡平台建議方式：

- 將所有的交換資訊大整合：可交換學校的名單、各個交換學校的規定、申請方式、審核標準、申請平台
- 聯絡平台，通常欲前往交換的學生對於欲交換的學校當地的生活和課程上都會有所疑慮，
- 大部分去過交換的學生都樂於分享，且常會在交換期間在網路上分享自身的交換生生活以及經歷。所以建制類似背包客論壇，可以根據交換的國家分類，讓學生能在上面寫文，分享經驗。

五、 附件

1.在立陶宛交換期間的室友們



2.參與全體外國學生的 Orientation



3.參與 VGTU ESN 所舉辦的文化之旅-Seaside Trip



4.參與 VGTU ESN 所舉辦的文化之旅中 與好友們戶外野餐



5.在 VGTU ESN 所舉辦的俄羅斯文化之旅-在旅途中一起同遊的夥伴們

