

國立雲林科技大學

學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：黃郁嬪

系所年級：國管學程四年級

研習期間：民國 114 年 3 月至民國 114 年 8 月

研習國家：德國

研習學校：HTW Dresden 德勒斯登應用科技大學

國外研修成績：

- German A1 I/SI: 1.3
- Human Resources Management- Lead, perform, reward: 2.0
- Introduction to German Culture: mE (通過)

一、進修計畫摘要

(一) 緣起

身為國際管理學程的學生，在這四年的大學歷程中，我一直身處於全英授課、充滿國際觀的課程環境中，因此對於探索不同環境下的教學模式與學習氛圍也始終抱有濃厚地興趣與嚮往。

在大四下這個銜接學涯與職涯的時刻，經過各種調查(課程、學雜費、宿舍、對交換生的友善程度、交通等)，我最後選擇申請前往德國進行為期半年的交換學習，並有幸錄取 HTW Dresden 於 Business Administration 學院就讀，踏上這段交換旅程。

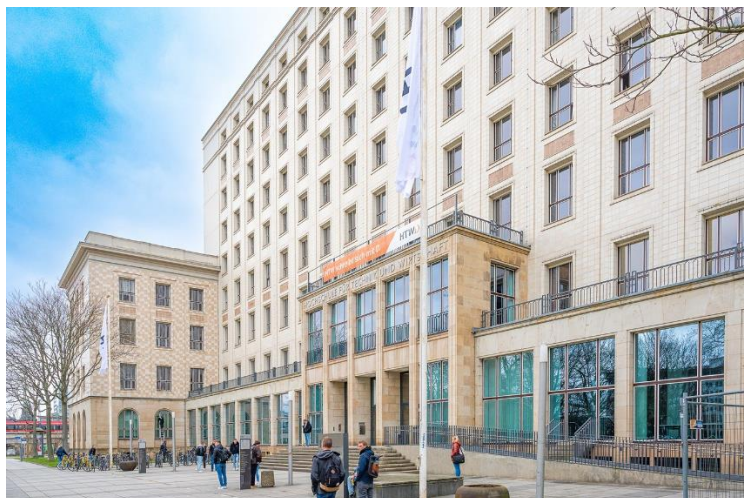
在出發之前，我其實也有過許多憂慮：語言的隔閡會不會影響我的社交情況、能否真正融入文化差異如此巨大又這樣陌生的環境？

然而內心的好奇與期待更勝恐懼，想體驗歐洲的多元氛圍的渴望、希望見識不同的社會運作模式、將這些觀察帶回以成為自己未來職涯道路的養分的期許，這些種種期望帶來了更多的勇氣。

(二) 研修學校簡介

我這次交換的學校是 HTW Dresden (Hochschule für Technik und Wirtschaft Dresden- Business Administration)，中文名為德勒斯登應用科技大學，位在薩克森邦的首府德勒斯登。這所學

校是實務導向的應用科學大學，重視理論與實務的結合，並且有很多國際交流的機會。全校大概有四千六百位學生，國際生比例大約 10%。



學校對於交換生非常重視也非常友善，提供許多專門給交換生的英文授課課程，在入學前的各式行政事務也處理地很有效率、資訊提供豐富十分貼心。每個學院的學生都會被分到各自負責的顧問教授，他們會關心交換生在交換期間遇到的問題，而我遇到的顧問教授非常有耐心人也非常好!

我就讀的是商業管理學院，教室、圖書館、學餐、咖啡廳等設施都很完善。由於德勒斯登在德國算是中型城市，因此生活機能相當便利，不過雖屬城市，風景卻一點也不遜色，若要票選德國最美城市，德勒斯登絕對榜上有名，它甚至還有德國的佛羅倫斯之名的美稱! 在德國各小鎮、城市間遊玩後，我仍非常喜歡德勒斯登!

我住在過去學長姐推薦的 Fritz16 宿舍，因此距學校及火車站的路程大約都只需 5-10 分鐘，美麗的老城區搭乘電車也 10 幾分鐘就到了，甚至宿舍前就是電車站非常非常方便。



HTW Dresden 校內圖書館



學餐餐點



學餐 0 樓



(三) 國外研修之課程學習(課內)

在德勒斯登應用科技大學的交換學習期間，我修讀了以下課程：

1. 德語課程 A1 German Language Course (DaF A1 I/II)

評量方式：

- (1) 簡報報告 | 30%
- (2) 書信寫作 (40-50 字) | 30%
- (3) 期末考試 (聽力, 閱讀, 文法) | 40%

這門課程幾乎是所有交換生都會參與的，畢竟英文在德國和台灣一樣僅屬於第二外語，當地生活中仍以德文為主，特別是許多中老年德國人並不會使用英文，因此具備一些基礎的德文對話能力十分重要。

由於在雲科修課期間已經接觸過基礎德文，因此在德文課的適應過程還算順利。不過，我也發現德國的德文課與台灣的授課方式有很大差異——這裡的德文課是以德文授課。

課程初期，教授在要求學生朗讀課文或進行對話時，常常能看到許多來自不同國家的同學顯得十分困惑，因為他們甚至連教授的指令都聽不懂。通常教授會先用德文解釋，只有在學生完全無法理解時，才會改用英文輔助。

這樣的方式對初學者確實有些負擔，但同時也逼迫我們養成課前預習和課後複習的習慣。隨著課程逐漸推進，大家也在耳濡目染之下慢慢習慣了這種教學模式，能大致掌握教授的要求，是一段新奇的學習經驗。

口頭報告及書信寫作則使我試著輸出，而非一直以來習慣性地接受單方面的輸入與僅進行制式化的考試，期末考則比預想中的簡單許多，蠻推薦未來來到這裡的學弟妹也選修這門課程。

2. 人力資源管理-領導績效與獎勵 Human Resources Management- Lead, perform, reward

評量方式：

- (1) 論文筆試 | 50%
- (2) 期末考試 | 50%

這門課是德國朋友推薦給我的，教授英文非常好，教學風格我也非常喜歡，而且教授很有耐心。這門課一個星期分為兩個時段授課，第一個時段是學術/理論課(正課)，與台灣的教學蠻像的，教授在台上教課學生則在底下聆聽，但互動程度比台灣的課程高上許多，教授在課程設計了很多需思考的議題及問題，讓我們進行小組討論並發表，同時教授也十分鼓勵及包容所有人的回答，並不侷限於單一答案，這也使我更勇於在課間發表自己的看法而不再怕遭到否定。

第二個時段則是研討課，課間會有許多案例讓我們運用並內化在正課所學到的理論進行討論。論文筆試的部分教授提供了許多人資議題供我們選擇，擇定後各自進行文獻蒐集並自行約時間與教授討論，在筆試當天只能攜帶文獻，上面不能做過多筆記，在時間內寫出論文其中一段的內容並回答問題。

期末考試也全都是申論題，但只要正課及研討課都有照常出席的話我認為無需太過擔心，教授非常可親，有什麼問題她都十分願意撥空為學生解答，她是我在 HTW 最喜歡的教授，超級推薦 Haubold 教授的課!

3.德國文化導論 Introduction to German Culture

評量方式(只分通過/不通過，無成績):

Portfolio (含: 每周主題部落格撰寫、線上小考、海報製作、線上報告、德國議題維基撰寫、參訪問題單)

這堂課不僅有趣，也算是相對輕鬆的一門課。教授的理念是希望我們能在快樂、自在的氛圍中，親身體驗並理解德國這片土地。

因此課程內容不僅涵蓋理論，還結合了各種文化活動、參訪與小組報告，讓我們能從多角度加深對德國的認識。

教授每周都會有任務讓我們自主完成，像是撰寫主題部落格、進行文化參訪的反思、以遊戲進行的文化交流活動或是製作海報與線上報告。



小組文化交流卡牌遊戲

同時教授也規劃了校外教學，讓我們非常難得的能進到薩克森邦議會參訪，它就像薩克森邦的立法院，負責訂地方法律、監督邦政府，代表人民發聲，因此並不能隨意進出。

而透過這些任務，我也得以加深對德國文化與社會議題的理解，並真正體會到，文化不是單純的知識，而是需用心去體驗才能真正感受其中的深度與魅力。

(四) 國外研修之生活學習(課外)

1. 語言能力成長

在德國的生活學習對我來說同樣是一段重要的成長經驗。最初遇到的挑戰自然是語言，雖大部分皆可用英文交流，但有時仍會有需使用德文的狀況，而在超市、餐廳、交通等日常生活常去的場合都曾有遇到過。不過也正因如此，我的德文單字與基本會話能力逐漸得到提升。

反之，在日常生活中，英文也真正成為我必須依賴的主要工具。不能說我在這半年的英文

能力就獲得了飛躍性的進步甚至達到母語者的流利等級，但「不開口就無法生活」的環境，和在台灣課堂上單純練習口說完全不同，因為這裡的英文不是選項，而是生存必備。無論是因保險文件遲遲收不到而多次致電客服溝通、與教授討論期中論文方向、在辦理各項行政流程或日常生活中尋求協助、抑或是想拓展自己的社交圈認識外國友人，每一次都逼著我開口表達、跨出自己的母語舒適圈。

這些過程雖有壓力，但也一步步讓我更勇於表達自己的需求，也體會到「只要敢開口，就能找到解決方法」以及「語言表達只要能順利溝通，不完美也無所謂」這些道理。

2. 文化體驗及社交活動

在這半年的交換期間，我結交了來自各國的朋友，除了在學期間與朋友參加了中世紀市集、復活節市集等等傳統節日及活動外，在開學前一週，也有由 ESN HTW Dresden (Faranto) 規劃不同行程、俗稱 Welcome Week 的迎新活動可以參與，每個學期可能會有所更動。我這學期參與了 BBQ Night、保齡球活動、Pub Night 與薩克森小瑞士國家公園健行等。除了宿舍廚房外，這段期間是與其他交換生建立聯繫的最佳時機，因為正式開學後，交換生們及課程皆分散於不同學院，要再認識彼此就相對困難。活動本身輕鬆有趣，不具強制性，我個人非常推薦。



BBQ Night



薩克森小瑞士健行



德勒斯登台灣 Party



國際生野餐活動



中世紀市集



Fritz16 台灣交換生粽子活動



與朋友在易北河畔野餐玩牌偷閒



公園櫻花樹下野餐



與朋友聚餐

此外，他們也有安排校園導覽與圖書館介紹，幫助新生更快熟悉 HTW 的環境。
另外德勒斯登還有另一間學校-TU Dresden，TU 的 ESN 常與 HTW 一起合作舉辦活動，而兩校的學生也可以相互參加彼此的活動，下列為兩校 ESN 的 Ins 連結：

ESN HTW Dresden:

<https://www.instagram.com/farantovereindresden?igsh=N3AxZmE4eGcxYXYx>

ESN TU Dresden:

<https://www.instagram.com/esntudresden?igsh=MTYwamxyMTY2bWM3Zg==>

另外以下兩個是我常用的交換生及德勒斯登社團

台灣歐洲交換學生:

<https://www.facebook.com/share/g/19WZ2gFuMK/?mibextid=wwXIf>

Dresden 德國台灣同學會:

<https://www.facebook.com/share/g/19y93DmRfj/?mibextid=wwXIf>

3. 旅遊

千里迢迢來到了歐洲，我自然也不會放過這段能好好探索歐洲大陸的機會。除了德國的各小鎮之外，東歐、西歐、南歐、北歐或多或少都留下了我的足跡。在課餘時間的規劃下，或與朋友同行，或一人獨旅，我在不同城市的大街小巷間穿梭，細細感受各地不同的文化、建築、人文與風景。

然而，要完成這些旅行其實也需要付出不少心力。從搜尋各地的交通方式、比較票價，到規劃行程路線、安排住宿，再到控制預算，每一趟旅程都像是一場小型企劃案(我跟朋友還會約時間建 Notion 開會，一開就是 2 小時起跳)。

過程中我學會了如何取捨、如何預留彈性，時間與財務管理能力更是(不得不)與日俱增。

期間遇到突發狀況更是司空見慣：德鐵出的各種大小包、消失的公車、遇到羅馬扒手、Airbnb 房東出包、獨旅時手機掉進威尼斯河等荒謬事件數也數不清。

但正因為這些不完美，讓整趟旅程變得更真實，它們就像旅行的調味佐料，這些苦辣酸甜並非只帶來糟糕回憶，有時也帶來了各種意想不到的收穫，最後也幾乎都化險為夷且鍛鍊了各中臨機應變與獨立解決問題的能力。翻看照片時也總忍不住會冒出：「怎麼會這麼荒謬」的想法，嘴角卻忍不住綻開微笑，彷彿當初的恐慌焦躁只是些芝麻綠豆大小的事一般。

最後回望這些獨旅與群遊的日子，不只是單純的「看過幾個國家」，而是透過一次次旅行，讓我更懂得規劃、適應、享受當下、更認識自己的時光。

4. 校外生活發現

在生活習慣上，我很快就注意到德國與台灣之間的差異，也因此必須逐漸調整自己的步調。比如說，超市通常傍晚就打烊，星期天更是大多商店一律休息，如果沒有提前規劃採買，就可能面臨「冰箱見底」的窘境。這樣的日常，迫使我學會更有計畫地安排生活。飲食方面，大家常說「去交換回來都會變小當家」，這話一點也不假。由於外食價格實在高得驚人，我也只能慢慢適應自己下廚的日常。意外的是，在料理的過程中，我漸漸發現其

中的樂趣。還記得在台灣時，生活步調快到連買飯、吃飯都覺得浪費時間，經常靠外送草草解決；但在這裡，我開始學著慢下來，把注意力重新放回到自己身上，從洗菜、煮飯到坐下來好好享用，每個細節都成了一種練習。

更特別的是，和朋友們一起準備料理，也成了我們最有趣的活動之一。大家會一起動手煮火鍋、炸鹹酥雞、煮珍奶、包粽子，不只是回味熟悉的台灣味，也在活動時把我們的飲食文化分享給外國朋友。看著他們第一次嚐試鹹酥雞及蛋餅時驚喜的表情，都會忍不住感到一點點自豪。

此外，隨著時間的累積，我也更深刻感受到德國人對環保的重視。像是寶特瓶回收可以折現、人人習慣隨身帶環保袋，以及廣泛使用的剩食平台(Too Good To Go)，都讓我覺得非常值得學習。這些小小的日常舉動，不只反映出一種生活態度，也提醒我「永續」其實可以從再簡單不過的選擇開始。

二、研修之具體效益

這段交換經驗讓我在語言、課業、生活和心態上都有明顯的成長。

語言方面，不僅英文表達更順暢，也掌握了一些德文日常用語，能應付基本生活需求。課業上，在德國修習的課程，如德國文化導論、德文課及人力資源管理，不僅學到專業知識，也鍛鍊跨文化交流與自主學習能力。舉例來說，我需要自行蒐集資料並在期限內完成論文段落、撰寫部落格、製作海報，甚至以德文進行報告，這些任務讓我更能適應不同的教學方式與評量方式。

生活上，以前不曾獨自處理的事務，如辦理銀行、手機、保險，現在都能自己完成，也因此更加自信。面對火車誤點、交通取消或保險問題時，我學會冷靜應對，思考解決方式。我也學會了獨自規劃旅行、管理財務與時間，逐步提升自律與生活安排能力。此外，認識來自世界各地的朋友，不僅交到真心好友，也拓展了國際人脈，學會在跨文化環境中交流。

透過課程與生活的累積，我的國際視野大幅拓展，也對未來職涯方向有了更清晰的認識。對我而言，這段交換不只是一次出國學習的經驗，更是一個讓我變得更獨立、更能面對挑戰的重要里程碑。

三、本次出國進修經驗與心得分享

這次的交換經驗，對我來說是一段說長不長、說短也不短，既珍貴又難忘、如夢似幻的旅程。像一場剛剛好的夢，不會太久以致模糊，也不會太短讓人來不及細細品味。

從最初面對未知環境的焦躁與離開熟悉舒適圈的不安，到後來逐漸習慣異國生活與學習的節奏，每一天的挑戰，都悄悄地在我心裡堆疊起一份份勇氣與自信。

與來自世界各地的朋友相處，不只讓我學會欣賞不同文化，也讓我看到不同背景的人對人生、對未來有著完全不一樣的理解與選擇，而那些視角拓寬了我原本有限的世界。

在課堂中，我感受到與台灣截然不同的教學方式：討論更多，思考更自由。也因此，我開始反思自己的學習模式，試著學會主動發問與發表，不再只是靜靜聆聽。

生活裡，從超市買菜、搭車、問路，到處理突發狀況，這些在台灣看似平常的小事，如今全

都成了鍛鍊獨立與解決問題的絕佳機會。

如果未來有學弟妹也想來交換，我想告訴他們：請提前準備好耐心與勇氣，德國會有很多訓練耐心的時刻，可能是繁瑣的行政流程、突發狀況或等待的過程。別急著焦慮，只要一步步處理，最後一定能解決。而勇氣則是勇於開口，不需要追求完美，只要真心想表達，對方一定能理解。在歐洲，英文對多數人來說也是第二語言，口音、卡詞、文法小錯，沒人會介意，因為每個人都明白那份努力與勇敢(-By 我親愛的學伴)。

更重要的是，不要把自己關在熟悉的小圈圈裡。去參加活動、認識新朋友，這些人際互動往往比單純旅行更讓人難忘。

當然，也要帶著一份彈性與開放的心，因為計畫永遠趕不上變化，而那些突如其來的意外與驚喜，才是最美、最難忘的片段—也許是電車施工必須走路而發現路邊盛開的薰衣草，也許是在等待消失的公車時遇見一位比利時同伴，又也許是手機掉入威尼斯河道裡後收穫的人情味(超荒謬但這是真的)。

或許正因為這些不完美，才讓這段交換旅程變得那麼獨特、那麼真實。

最後想留下一句話：「交換，不只是離開舒適圈的遠行，更是一次走進全新自己的旅程。好好把握、好好學習、好好玩，不要讓自己留下遺憾。」

四、建議事項

德國交換事前、事中、事後需做事項真的很多，我也是得益於過去學長姊、朋友、網路上部落格的經驗分享才不至迷茫不知所措、惶惶焦慮不安，所以也分享一下我在前往德國前以及抵達後做的各項程序：

前往德國前：

1. 限制提領帳戶 | 保險 | 德國銀行帳戶 - Expatrio · Revolut

限制提領帳戶是德國政府要求某些外國學生必須開設的帳戶，以證明他們有足夠的生活費，申請簽證也需要出示這個帳戶的文件(也是所謂的財力證明)。

它會先一次性收取你在這交換期間(半年或一年)的生活費，並在每個月底(約 25 日)發放你下個月的生活費到你的**德國銀行帳號**，避免用戶一次性花光資金。

因此需先透過電匯將錢匯給 Expatrio，而外匯匯款申請書許勾選**全額匯達收款銀行**，否則中間被扣手續費後金額會少於該金額(繳學校雜費也一樣)。

我是直接申請 **Expatrio 的留德大禮包**，簽證所需的保險證明文件(TK Public Health Insurance、DR-WALTER Incoming Insurance)以及提領帳戶資料都可以一次用好，申請過程也算簡單迅速。

而前面提到 Expatrio 會在每個月匯錢進到用戶的德國帳戶，這邊指的不是 Expatrio 本身，它更像一個銀行中介、是和銀行合作的服務平台，雖然它在開通時也會附一個銀行帳號給用戶，但據我朋友的實際使用情況感覺不太方便。

我是使用 **Revolut**，它是一間網路銀行，可線上開戶、視訊驗證且客服人員會說英文、效率也很高。我當初是在台灣就先開戶，稅號要入籍後才會收到，可以先不填，但在台灣會有點難收到驗證碼(我試了蠻多次才成功)因此到德國再開也沒關係。

德國、歐洲境內電子支付非常普及，因此它身為虛擬卡片可支援 Apple pay 的功能十分方便(若想要實體銀行卡需要額外付費，不過可以去米蘭、羅馬機場拿免費的)，而對我來說它最棒的功能就是歐盟內轉帳免手續費，跟朋友出去玩分帳非常容易(連 50 分之類的小額也可以轉)。

2. 簽證

建議可以提早去官網刷簽證預約，它最早只接受開學前三個月的預約，在拿到學校寄給你的入學許可後就可以去官網刷刷看並擇定想預約的日期。須備妥的資料有：

護照正本、完整填寫好的申請表格、護照個人基本資料頁影本、兩張證件照、交換學校入學許可、台灣學校英文版在學證明、英文版成績單、(德文/英文)動機信、限制提領帳戶證明、保險證明。

3. 預約德國入籍

德勒斯登預約入籍非常簡單容易，個人沒有遇過像其他城市的朋友沒辦法預約到的狀況，但也還是建議可以提前預約，因為在抵達德國 14 天內要入籍成功。

這是德勒斯登入籍預約的網站：

<https://terminebuergerbuero.dresden.de/select2?md=2%E3%80%82>

建議可以選擇預約在老城區的公民辦公室 Bürgerbüro Altstadt (barrierefrei), Theaterstraße 1301067 Dresden

4. 宿舍 | 選課 | 學伴申請

宿舍申請：

學校非常貼心，會很早就將宿舍連結寄 mail 給交換生，為下列這個網站：

<https://www.studentenwerk-dresden.de/english/wohnen/wohnheimkatalog/>

裡面有許多宿舍可以選擇，點進去會有詳細的宿舍資訊，蠻推薦可以選擇 Fritz-Löffler-Straße 16，如前所述，這棟住的幾乎都是交換生，因此很容易交朋友也很常有活動。

房間及廚房空間都很大，且費用為一個月 250 歐與其他宿舍相比划算許多。宿舍前就是電車站，學校及主火車站也都在附近，交通非常便利。

申請過程還可以填寫是否有想當鄰居的朋友以及特殊要求，這邊強烈建議在特殊要求那邊填寫不要住 0 樓(Ground floor)，因為宿舍下面有 Pub，每周星期五、六大概從 21 點到凌晨 1 點都會聽到很嗨的動滋動滋聲音，德國不會有地震但還是可以感覺自己回到台灣(報警、寫信給宿舍管理員都不會有效果)。

選課：

在繳交要給學校的資料時也會需要填寫 Learning Agreement，用以填寫自己預期希望選修的課，學校會寄課程種類及資訊的連結供學生參考。在填寫時不需要太過擔心，Learning Agreement 是可以修改的。跟雲科一樣，學校會給緩衝及考慮的時間，若是聽過課後不滿意想退選或是想加選其他課程，只要在期限內填寫修正版的文件並讓顧問教授簽名後繳交即可。

學伴申請：

在前往德國前學校會寄學伴申請的表單連結，其中還會有是否希望讓學伴前去接機的選項，對於初抵德國人生地不熟時，有一位可以陪伴、諮詢的同齡朋友是再好不過了！

而且跟一些學校不太一樣，不是一位當地學生帶領一群交換生--這是一對一的!!!所以這位學伴很有可能就是你結交的第一位外國友人~

我甚至透過她認識了其他德國友人，對此非常感謝她、也非常推薦可以申請看看!

抵達德國後(這裡的程序是一環扣一環的有點麻煩):

1. 入籍

在入住宿舍、跟宿舍管理員簽約後會取得**房東證明書(Wohnungsgeberbescheinigung)**，除攜帶它之外還需攜帶護照，也可以事先印出住址登記表(**Anmeldung**)填寫，這樣辦事人員可以直接鍵入資料比較方便也有效率，另外建議可以帶寫著英文出生城市(如: Changhua, Taiwan(R.O.C))的紙條以免辦事處人員輸入時誤會。

當日到辦事處跟櫃台人員出示之前預約後收到的電子郵件便以上樓梯左側到機器掃描信件內的 QR Code 等待叫號。入籍過程很快，辦事處人員也很友善，不用太過緊張!

2. 開通限制提領帳戶

開通限制提領帳戶:

在 Expatrio 官網有詳細的開通步驟講解，但單純照著網站步驟操作也不會很困難，要上傳的準備文件有: 護照、簽證、個人帳戶開戶證明，同時它會請你輸入德國電話號碼，若當時還沒有門號，個人是先暫時輸入駐德國台灣辦事處的電話，申請完門號後再改回自己的德國門號，申請過程中也會進行線上視訊驗證。

3. 開通網路及門號

初抵達德國的前兩周我是使用在蝦皮上買的 e-sim，抵達德國後才辦理當地的電信門號及網路。宿舍可以申請 **AD GSN** 的 Wifi 網路，一個月只要 5 歐非常便宜，不用買路由器也不用買網路線!

個人出門在外用的行動網路及德國門號，一開始其實是想申請 Fraenk，但因為一直收不到實體 SIM 卡(由於它算是較為划算的電信，因此若想申辦的話建議選擇 e-sim)，因此轉而申辦 Vodafone 的 CallYa Allnet Flat M 方案，它每月 14.99 歐 15GB、附門號，但在申辦之後它免費幫我流量到 30GB!而且在歐洲境內都很穩定，蠻推薦的!我是選擇每月手動儲值，比較不須擔心忘記取消被自動扣款。

學校則有提供 eduroam，除校內，到其他地區甚至其他國家也可以使用，所以出門靠近大學的區域常常就會連上網路，登錄方式在學校官網寫的很詳細: <https://www.htw-dresden.de/hochschule/organisation/zid/dienste-und-anleitungen/wlan/eduroam>

4. 開通 TK 保險

一樣是在 Expatrio 官網開通，在線上填寫資料即可，填寫時記得一定要填寫房號在 C/O 欄位，否則 TK 的信會一直被退回，導致後面收保險卡等程序一直被耽誤(不要問我怎麼知道的)，也可以下載 TK 的 APP，在期間有問題須聯繫或之後學期結束要離開退保險時都很方便。

其中會需要**註冊證明(Immatrikulationsbescheinigung)**，在 Welcome week 時，學校會告知可以去哪裡下載，因此不用那麼著急開通 TK 沒關係(提領帳戶開通更重要)。而填寫銀行資訊時，若已申請 Revolut，便須輸入 Revolut 的 IBAN 和 BIC 而非預設的 Expatrio 附

的銀行帳號。

TK 效率很高，若是過了一兩個禮拜還沒收到信件那肯定有問題，請直接聯繫客服。

5. 廣電費 Rundfunkgebühr

這是廣播電視費，是我們用不到但政府規定一定要繳的費用(☹)，在入籍後會收到廣電費的信件及號碼，同一層可以註冊同一個號碼一起分攤，因此在註冊前記得先看看自己那一層是否已經有人註冊過了，如果自己承擔的話等於那一層的費用多繳，費用太過高昂一定要分攤!

若你是負責註冊的那一位(負責繳費的人)，可以跟同層的戶友們約在 Common room 一起完成註冊程序，因為他們會需要填寫你的廣電費號碼，並直接算好每個人逗留的時間及須分攤的費用，以免各種意外及拖欠(這也不要問我是怎麼知道的)。

6. 學期票 | ESN Card

學期票:

在出發前支付給校方的雜費會包含學期票，國際事務處會寄 mail 請同學在不同時段去領取，開通後加入 Apple wallet，它可以搭乘德國境內的大眾交通工具，如：火車、地鐵、公車、電車，不過須注意的是火車只能坐慢車，若是想搭乘快車(ICE/CE/EC)則需另外買票。

在德國搭乘火車、地鐵、電車時，站內並不會設置閘門或刷卡機器，都是上車後在查票時出示自己的票券，只要在查票人員出現時讓他們掃描學期票若他們要求出示身分證明，一併附上護照即可。

ESN Card:

它是 Erasmus Student Network (ESN) 推出的實體學生卡，是國際學生的會員卡。有了這張卡且開通後就算是 ESN 社群的一份子，可以免費或享有折扣的參加他們舉辦的活動(像是城市導覽、旅行團、派對)。

而除活動之外還可以享有交通優惠(如: FlixBus (跨國長途巴士)、特定火車票或航空公司折扣)、住宿優惠等。

可以透過校內的 ESN 分會(ESN Dresden)購買，價格印象中是 10 歐，效期為期一年，領到的會是一張實體卡，上面會有你的名字與 ESN 卡號。

離開德國前:

1. 退宿 | 退籍

退宿及退籍都蠻簡單的，也很迅速，退宿備好當初宿舍給的 Inventory List，寄 mail 給負責人約時間，他看一看沒問題的話很快就結束了。

退籍一樣先在官網預約時間，這邊需注意的是退籍只能在離開德國前七天退，所以不能預約太早的時間。可以帶著退籍單備用，但當時行政人員只有看我的護照便完成退籍程序了。退籍結束會得到退籍證明(Abmeldebestätigung)，這張需保管好用來退廣電費。

2. 退保險

退保險就如前所述在 APP 上退即可，準備好回程機票或是退籍證明，選取 APP 信箱的符號點選 sent，下方的主題選 cancellation，填完資料後很快即會收到退完保險的信件。

在當月被收取上個月的保險，也會再被扣當月剩餘的保險費，若保險費都扣完後，TK 又顯示要再收費，在 Revolut 裡點選 cancel payment，別白白又被扣一個月的保險費。

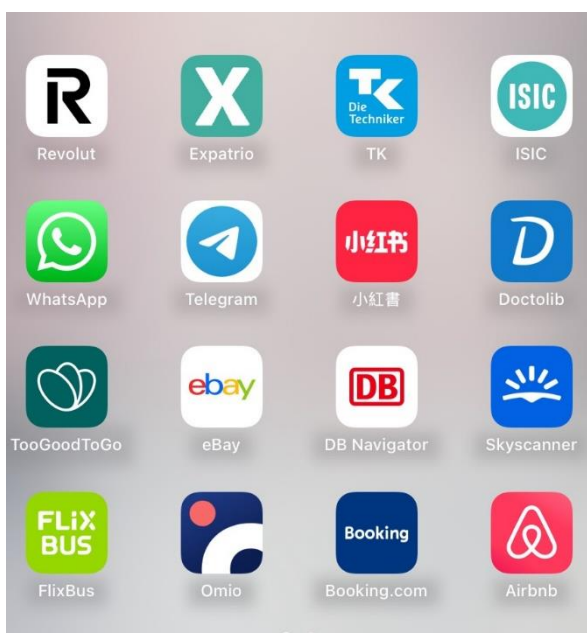
3. 退廣電費

若是身為註冊的人還須退廣電費，否會再被扣款。不過這個也蠻簡單的，只要去 [ARD 網站](#)，點進去填一填，上傳退籍單子便完成。如果網頁一直出現 Fehlerhafte Anfrage 的頁面，可以試試不要上傳 pdf 檔，改上傳 png 檔試試看~

五、附件

(一) 交換期間常用之應用程式

下圖為個人於交換期間常使用的 APP:



1. Revolut

前文所述的網銀 APP，它沒有電腦版，因此開戶操作、收款、轉帳等都是透過這個 APP 操作，介面很直觀也很容易上手。

而除了這些常用的功能外，APP 內部功能還有查看各國匯率、買外匯、定存、創建群組分帳等非常實用，每一筆刷出的帳單也會依日期詳細列出且每個月的收支總額也會列在右上角，對於想記帳的交換生非常有幫助。

2. Expatrio

限制提領帳戶的 APP 版，介面跟網頁的功能差相差無幾，在開通時可以自行選擇想使用哪一項~

3. TK

這是德國公保的 APP，在申請限制提領帳戶時平台便會自動幫用戶投保。在德國開通保

險後即可下載這個 APP，在交換期間若有需要向機構聯絡的事項，透過 APP 非常方便，退保操作在 APP 上也迅速很多。

4. ISIC

這是國際學生證的 APP，申辦 Expatrio 留德大禮包便可免費取得，你的 ISIC 卡會以數位形式存在 App 裡，不用隨身攜帶實體卡。有了這個卡便可以享有許多優惠及折扣(如：交通票、博物館、餐廳、書店、線上課程折扣)，當初去巴黎迪士尼時也是透過這個卡的優惠取得划算門票的!

5. WhatsApp

歐洲人的 LINE，大家幾乎都是透過這個 APP 相互聯繫的，建議可以在出發前就先下載好，Fritz16 宿舍的大群也是使用這個 APP。即使回台灣我也依然透過這個 APP 與外國友人聯繫。

6. Telegram

一樣是在歐洲常用的社交媒體，但個人主要還是使用 WhatsApp 比較頻繁，不過 ESN 及德勒斯登二手群社團都是使用這個 APP，離開德國前若想賣東西，這個群組非常好用! 我的東西在離開前幾乎都賣掉了~

德勒斯登二手群: <https://t.me/erasmusads>

7. 小紅書

大家應該或多或少都有聽過這個 APP，在交換前我實在是沒有很想用它，不知道是不是也有人跟我一樣對它抱持著偏見。但坦白說它對我的交換生活助益真的非常大，甚至可以說是交換期間使用最頻繁最有用的 APP。

它的資料非常多也非常完整，在處理任何行政流程前只要搜尋關鍵字便會有非常多的詳細教學及經驗分享。

在旅遊行程規劃時它更是不可或缺，歐洲國家眾多，不同國家的交通各有不同的規定及票種，政策也常有所更動，甚至每到一個國家便可能需要下載一個交通 APP。

而在裡面用戶便可以找各種即時資訊、教學指引、必訪景點、美食、住宿、較為安全的地點、各種折扣資訊--只要是交換生幾乎都會下載這個 APP。

8. Doctolib

德國的醫生會診通常都須預約，與台灣不太一樣。而這便是電子醫療平台，提供線上醫療預約管理、視訊診療、資訊提醒與病歷整理等功能，且有英文介面非常友善。

可透過這個 App 搜尋醫療人員，依地區、診所提供的語言服務或專科篩選合適的醫師，也能線上預約/更改/取消診療，甚至有候補機制。

我曾經使用過一次，體驗也還不錯。但在預約看診前須先注意該診所及診療項目是否接受公保，若有接受，在進診所後只要提交 TK 保險卡便不需額外付費。

但德國的預約通常都只能預約一個月以後的日期(你病也差不多好了)，所以感冒藥還是要帶(在這六個月間感冒三次的衷心建議)

9. Too Good To Go

這是永續飲食 App，它與餐廳、超市、麵包店、咖啡廳等店家合作，把當天沒賣完或即期但仍然新鮮可吃的食物、食材，以折扣價賣給顧客，避免食物浪費。通常是驚喜包 (Surprise Bag) 隨機組合的形式，而非單一商品。通常價格是原價的 1/3 左右，非常划算!既可省錢又可做環保，訂購後在即可在指定時間段前去領取。

10. eBay

它是一個全球知名的二手與新品購物平台，商品種類非常多元，價格通常相對經濟實惠。不過需特別留意取貨時間與寄送地址，建議將收件地點填寫為宿舍附近的 DHL 包裹站 (Packstation) 或便利的收貨點，以免錯過包裹也追不回退款(再一次，不要問我怎麼知道的)。

11. DB Navigator

這是在德國期間絕對絕對要下載的 APP，這便是德鐵的官方 APP。

而在快樂的使用學期票暢遊德國的 DB 旅途中，發生什麼都有可能、發生什麼都不奇怪，包括但不限於：一趟車程中停下五次且都不知何時會再繼續行駛、發車最後一刻更改月台至遙遠的彼方、前方鐵軌失火該路線的車次全部取消、司機廣播表示自己下班時間到了所以在途中的月台請乘客下車、發現二戰炸彈當日該道車次皆改道或取消等，以上皆為自身或周遭朋友的親身經歷，因此誤點以及各種突發狀況可說是家常便飯(抱歉這部分感想太多了)，這些 Google map 很難全都即時顯示。

這個 APP 不僅提可以查詢全德國的火車、S-Bahn、U-Bahn、公車、部分跨國班次(但從德國邊境到該國站點的路線須額外買票)外，還提供即時時刻表更新，誤點、月台變更都會即刻提醒(但月台變更有時會慢半拍，建議還是要注意月台的電子看板，如果本來在上面的車次突然消失了、附近的乘客在聽到廣播後開始往另一個月台移動，便八九不離十了)，也能盡速查找其他的替代車次。此外也支援購買單程票、月票等。

總之就是請抱持著畢生最大的耐心與包容，雖然上述情況看起來很嚇人，但我也有德國朋友完全沒遇過出狀況的德鐵(大概是幸運人體質)，而實際體驗過也不會覺得怎麼樣，火車停下就稍坐等待、趕不上轉車就查另一班，最後火車一定會再度行駛，也一定會抵達目的地的。且德鐵的旅程也不全只有壞回憶，凌晨窗外的晨霧、夕陽晚霞、山光水色、東西德截然不同的建築等，都是我在途中被驚艷且讚嘆不已、如今也難以忘懷的畫面(而且有學期票真的很爽，不用去計算自己交通票的剩餘車次也不用在意價格)。

12. Skyscanner

它是查找便宜機票最佳夥伴!在歐洲境內搭乘飛機飛非常非常便宜划算，每次規劃跨國

旅行它便是必不可少的工具。但建議查找機票時可以開無痕模式，否則查找太多次可能會被平台認為該航程很熱門而提高價格，同時也一定要查詢一下機場位置，因為廉航航班有些可能在非常偏遠的郊區(如:法蘭克福哈恩機場)。

13. FlixBus

它是歐洲熱門的長途跨國巴士服務平台，對交換生來說幾乎是窮遊神器，車票價格通常比火車便宜很多，而提前訂票會更划算，ESN Card 及 ISIC 也都有提供 FlixBus 優惠，只要生成驗證碼即可在該車程享有折扣。網路遍佈德國與歐洲大部分城市（也有 FlixBus、FlixBike、FlixBike）。很多小鎮或火車到不了的地點 FlixBus 也會有站。

車票存在手機可以直接存進 Apple wallet，不用印出實體票，延誤或取消時會即時通知。另外，它的誤點率只比德鐵好一點而已 😊。

14. Omio

這是歐洲交通比價與訂票平台，可以同時比較火車、巴士、飛機的票價和時刻表，找出最快、最便宜或最方便的路線，但若想訂 FlixBus 的票還是在 FlixBus 的 APP 訂比較划算。

15. Booking & Airbnb

這兩個應該不太需要多做介紹了，這兩個皆是訂房平台，通常若是獨旅，在 Booking 上訂青旅的宿舍房會比較便宜，而若是有 3 人以上同行，選擇 Airbnb 會較為划算。不過建議還是兩邊都比價，再依照價格、地點與需求做選擇會更保險。若兩邊價格都有些難以接受的話也可以去社團徵沙發看看~

(二) 日常購物

1. 超市:

Lidl (最便宜的超市，品項很多，平常週日只有火車站裡那間會營業，因此人潮很多，最好不要週日去)、Netto (距離 Fritz16 最近的一間，很方便)、REWE (中級超市，點心種類以及材料很多，也有熟食及生菜沙拉區，價格稍貴)、Go Asia (亞超，懷念家鄉味時的好去處，出示學生證可享 95 折優惠，每月第一個週六還可享全場九折的折扣，但價格都偏高)

2. 日用品 | 美妝店

日用品: Woolworth (商品眾多，廚具、小家電(吹風機、電熱水壺等)、家居用品、收納用品都可以在這裡找到，自有品牌很便宜)、Action (比 Woolworth 還便宜，商品如收納用品、生活用品、家居用品、廚房用品也應有盡有)、MediaMarkt (德國版全國電子，專賣手機、電腦、家電等各式電子產品)

美妝店: DM (德國版屈臣氏，美妝非常便宜、藥妝、發泡錠等蠻有名，裡面提供文件及

照片列印服務，迅速又方便，離開德國前大家會把它當日本藥妝店大採買)

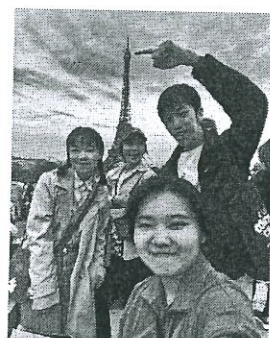
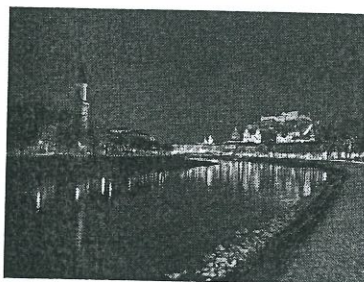
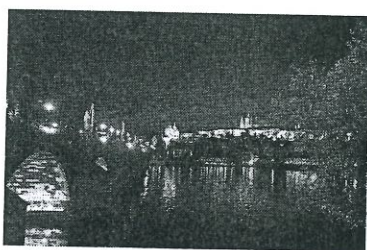
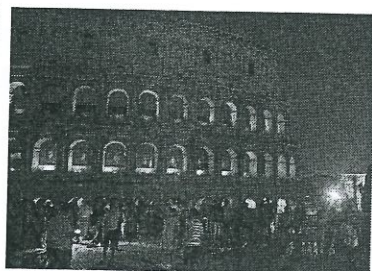
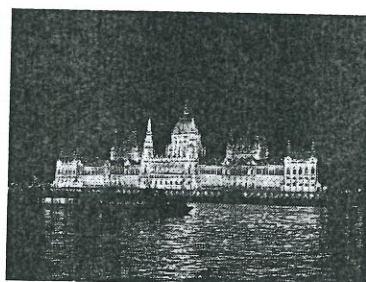
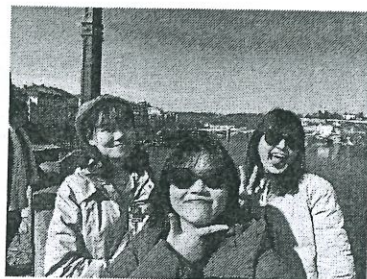
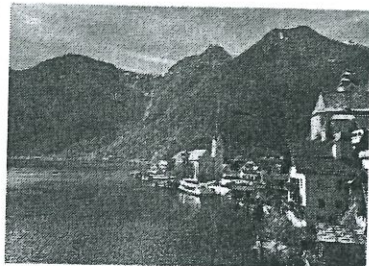
(三) 各國旅遊照片



<p>所屬系所 審核意見</p>	<p>指導老師簽名： 系所主管核章：</p> <p>(*本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)</p>
----------------------	---

照片列印服務，迅速又方便，離開德國前大家會把它當日本藥妝店大採買)

(三) 各國旅遊照片



所屬系所
審核意見

指導老師簽名：
系所主管核章：



(*本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)

※ 備註：

1. 成果報告請用 A 4 紙直式橫書依規定格式撰寫（活動照片請附簡單文字說明）。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。