

國立雲林科技大學

學海飛颺/學海惜珠學生出國研修心得報告

補助年度：113

學生姓名：陳品嘉

系所年級：國際管理學士學位學程

研習期間：民國 113 年 7 月至民國 114 年 7 月

研習國家：澳大利亞

研習學校：南澳大學

國外研修成績：C (65~74)

一、進修計畫摘要

(一) 緣起

我來自一個教育工作者的家庭，從小便對「人」與「學習」充滿熱忱與好奇。在國立雲林科技大學就讀國際管理學士學位學程期間，我逐步確立了未來希望朝跨國企業與資料導向決策發展的志向。尤其在創立並帶領金融投資研究社、擔任投資學助教的歷程中，我更加體會到：在這個資訊迅速變動的時代，若能兼具全球視野與數據素養，將更具備在國際舞台上發揮影響力的潛力。

因此，在得知南澳大學 (University of South Australia) 與本校有雙聯學制合作後，我便積極準備申請學海飛颺計畫，期盼能赴澳研修 Business Analytics 課程，強化自身在數據分析與決策實務上的能力。此次研修計畫的規劃，並不只是為了提升個人學術能力，更是為

了將所學應用於未來的職涯道路上，促進企業轉型與永續發展。很慶幸這段計畫得以順利完成，無論在學業、生活、語言或跨文化理解上，我都獲得了難能可貴的養分，也讓我對「管理」這門學問有了更全面且深入的體認。

(二) 研修學校簡介

我此次研修的學校為 **南澳大學 (University of South Australia)**，位於南澳首府阿德雷德，是澳洲頗具規模與聲譽的綜合型大學之一。該校長年致力於實務導向的教學模式，並在商業分析、行銷、人力資源與資訊管理等領域擁有強大的教學資源與產學連結。課程設計緊貼業界需求，並強調理論與實作並重，使學生能夠於畢業後迅速銜接職場。

研修期間，我親身體會到該校對跨領域合作與應用實作的重視。課程中除了使用真實企業案例進行分析，也融入最新的資料平台與商業模擬工具，提升學生的決策能力與問題解決思維。學校亦會邀請來自企業界的講者與校友分享職場經驗，讓我們能更具體地理解商業分析在企業實務中的應用。值得一提的是，南澳大學的校友在全球職場上的表現相當亮眼，畢業生遍布各大產業，不乏擔任企業高階主管甚至 CEO 的優秀人才。這樣的校友網絡與職場表現，讓我對自己身為

UniSA 學子深感榮耀，也更堅定了我未來朝向企業決策與數據應用領域邁進的信心。

(三) 國外研修之課程學習 (課內)

在南澳大學研修期間，我修習了多門與企業管理及資料分析相關的課程，其中有三門課程對我的啟發最為深遠，分別是《Business Intelligence》、《Strategic Management》與《Leading and Managing Organizational Change》。這些課程不僅讓我建立更完整的商業架構思維，也直接應用於我目前與朋友共同創立的新創公司中，成為我實務操作與決策制定上不可或缺的核心知識。

首先，在《Business Intelligence》這門課中，我重新認識了數據的力量以及它在企業決策中的核心角色。課程中，我們學習如何從龐大的數據中萃取出有意義的資訊，並透過商業儀表板 (如 Tableau、Power BI) 將資料視覺化，協助管理者做出更快速而有效的判斷。我們也實際操作案例，模擬企業在面對市場變動時，如何根據銷售數據、顧客回饋與競爭者動態來調整策略。這門課特別強調「以數據說話」的重要性，並將資料分析內化為決策流程中不可或缺的一環。這些學習對我來說不只是理論，而是直接影響了我在實務上的應用。我目前與朋友一起經營一家結合教育科技與個人品牌建置的新創公司，在推動初期，我們就嘗試將 Business Intelligence 的概

念導入，透過蒐集學員反饋、觀看行為分析、銷售資料，搭配行銷成效回測，來進行精準的策略調整與內容優化。這讓我深刻體認到，數據不再只是輔助，而是一種推動組織前進的重要資產。

第二門令我收穫良多的課程是《**Strategic Management**》。這門課讓我全面性地理解企業在發展過程中，如何從內外部環境分析開始，制定出清晰可行的策略方向。課程涵蓋了 SWOT 分析、PESTEL、波特五力、資源基礎觀點 (RBV) 等多種策略工具，並透過實際企業個案分析，協助我們培養系統性思考的能力。特別讓我印象深刻的是，課程強調策略不僅僅是「願景層級的口號」，而是要落實於可操作的短期與中期目標之中。這樣的結構化拆解，幫助我了解企業要實現長遠目標，不是靠單一重大行動，而是來自無數次小的決策一致性與累積。這個觀念對我在公司經營上的幫助非常大，我們也嘗試將「策略地圖」的概念導入團隊日常會議中，讓每位成員都能清楚我們的核心方向與每一步的行動意義。此外，這門課也讓我理解策略管理的動態性。在現今快速變動的市場中，再完美的策略若缺乏彈性與回應機制，也容易成為組織包袱。這樣的觀點提升了我對「策略制定與執行之間的張力」的認識，也促使我在公司內部溝通上更加強調共識形成與階段性檢視。

最後，《Leading and Managing Organizational Change》則是讓我在組織變革領域中，建立了更深層次的認知與敏感度。在這門課中，我們系統性地學習了變革理論（如 Lewin 三步驟模型、Kotter 八步驟等），並從多個層面分析在組織推動變革時，會遭遇的阻力、情緒反應與文化衝突。我深刻理解到，推動組織變革並不只是制定新的制度或流程，更關鍵的是要取得人的支持、理解與參與。透過課程中的模擬與團隊專案，我開始學會如何站在利害關係人（stakeholders）的角度思考，提前辨識出可能的風險與疑慮，並設計有效的溝通與教育機制，協助成員渡過不確定性。這讓我在實際團隊管理與創業過程中，更能以彈性與同理心處理轉型或流程調整時的問題，並且擁有更高的容錯與協調能力。

我也體會到，有效的領導不僅來自於制度與權力，而是來自「信任的建立」與「價值觀的對齊」。這不僅深刻影響了我對領導風格的反思，也讓我開始更重視組織文化與心理安全感的建構。從這門課走出來，我對於未來在企業內部扮演策略引導者或部門協調者的角色有了更清晰的想像與自信。這三門課程從「數據分析應用」、「策略制定思維」到「組織變革管理」，構築出一套兼具理性與實務的知識體系，也讓我將原本所學的國際管理觀點，成功轉化為更具行動力與實踐價值的經營架構。透過南澳大學的紮實訓練，我不僅強化了個人職

能，也在與世界接軌的過程中，培養了更全面的商業理解力，為未來進入國際職場奠定了堅實的基礎。

(四) 國外研修之生活學習（課外）

除了課堂上的學術研修，我在澳洲的生活學習同樣豐富且深具啟發。初抵阿德雷德時，面對完全不同的語言環境與文化脈絡，無疑是一項挑戰。然而，也正是在這樣的挑戰之下，我培養了更強的獨立生活能力與跨文化理解力，並在多樣的生活體驗中找到屬於自己的節奏與價值觀。在語言實踐方面，來自世界各地的同學構成了我最直接的學習場域。從課堂報告、團隊合作到課後交流，我每天都在英語環境中思考、表達與理解，也學會了如何在不同語境下調整溝通方式，使資訊更清晰、更具說服力。此外，我也經常參加語言交換活動與國際學生社群，不僅提升語感，更建立了多元文化的人際網絡。

在課餘時間，我接觸了許多澳洲在地文化與活動，最令我印象深刻的，是開始練習**高爾夫球**。與台灣較為昂貴與精英化的印象不同，在澳洲，打高爾夫其實是一項**平民化且價格親民的運動**，場地資源豐富且環境優美，讓我能夠在學習之餘，以極低的門檻培養這項興趣。高爾夫不僅是身心放鬆的方式，更逐漸成為我生活與思考的一部分。每一次站上球道時的沈穩思考、調整姿勢的反覆練習，以及每一桿擊出背後的選擇與判斷，讓我深刻體會到：無論是運動還是創業，**每一**

個動作都連結著長遠的目標與方向。我也常在打球過程中反思自己在工作上面對的挑戰，並從中找回節奏與專注力。對我而言，高爾夫是修練耐心與決策的最佳場域，也是一種學會與自己對話的方式。這段生活學習歷程，讓我理解「學習」不只來自教科書或考試，而是存在於每一次文化互動、每一次運動中的思索與突破。從語言、社交、運動到創業交流，這些課外學習不僅豐富了我的人生視野，也讓我擁有更強大的自信與柔韌，去迎接未來更多的挑戰。

二、 研修之具體效益

本次赴南澳大學的研修歷程，不僅拓展了我的學術視野，更在專業能力、跨文化溝通、人際互動、自我管理等多方面帶來深遠的影響，對我未來的職涯發展與個人定位產生極大的助益。在**專業知識與技能層面**，透過修習如《Business Intelligence》、《Strategic Management》與《Leading and Managing Organisational Change》等課程，我強化了商業分析的邏輯與工具應用能力，並在策略制定與組織變革的觀念上建立起系統性的理解。尤其在 Business Analytics 領域的學習，讓我得以從數據中洞察趨勢，並將其實際應用於我與夥伴共同創立的「不動產線上行銷解決方案公司」中。我設計了以資料為基礎的分析模組，協助客戶追蹤行銷成效並進行優化，顯著提升了商業決策效率，也讓我在實踐中體現學以致用的價值。

在**國際視野與文化理解**方面，與來自世界各地的同儕一同學習與討論，讓我更加理解多元觀點與跨文化協調的重要性。身為來自台灣的國際學生，我學會了如何在全球語境中清楚表達自身立場，並透過同理心與策略性溝通達成共識。這樣的能力未來無論在國際企業合作或海外市場開發上，都將是極具競爭力的資產。我在生活層面也獲得了**獨立性與彈性思維的成長**。從語言適應、生活規劃到時間管理，我學會了如何在資源有限的環境中高效安排學習與工作，也更能冷靜面對挑戰與壓力。這樣的自我管理能力，不僅讓我在學業上表現穩定，也為我日後進一步投入工作或創業提供堅實的心理基礎。

特別值得一提的是，我在澳洲期間接觸了**高爾夫運動**。這項活動不僅提供我紓壓與放鬆的空間，更在過程中培養了我「耐心、專注與精準」的心態。高爾夫雖為個人運動，但每一次揮桿背後都是對當下情境的判斷與對整體目標的精準拿捏，這與我在商業決策中所面對的情境不謀而合。更重要的是，澳洲的高爾夫文化平易近人、費用親民，讓我能輕鬆融入其中，藉此深入當地生活與文化。這段經驗不僅擴展了我對運動與生活結合的理解，也為我的創業與領導風格帶來了柔性與沈穩。

透過這段研修，我也更加認清了自己想要成為的職涯定位與社會角色：一位具備資料素養、全球視野與人本思維的策略型人才。我將持續深化

Business Analytics 的技術能力，同時強化在人力資源與組織管理領域的整合應用，期許自己能成為未來企業轉型與人才發展的橋梁角色。此次研修計畫所帶來的效益遠超我原先的預期。它不僅是一段學術進修的旅程，更是一場促使我重塑自我、累積實力與拓展未來可能性的關鍵歷練。這些具體效益，將成為我回到台灣後繼續努力、貢獻社會的養分與動力。

三、 本次出國進修經驗與心得分享

回顧這段在澳洲南澳大學的研修旅程，對我而言，不只是一段知識的累積，更是一場關於自我突破與重新定義的過程。在過去的這幾個月裡，我不僅學會了如何更有效地使用資料驅動決策、如何系統化拆解企業策略與變革，更重要的是，我學會了如何在全新的文化環境中站穩腳步，重新認識自己在全球舞台上的角色與價值。

剛到澳洲的前幾週，我也曾面對語言的不流利、文化的差異與學習節奏的落差。但我很快意識到：這正是我期待的挑戰。比起過去在熟悉環境中不斷優化自己，在異地學習更像是一次次從零開始的摸索與重建。也因為這樣的歷練，我學會了更快速適應變動，更懂得傾聽與理解，也更願意走出舒適圈去尋求成長的可能。

其中讓我印象最深的體驗之一，是在高爾夫球場上與不同背景的人對談。這些看似輕鬆的交流，實則蘊含著深刻的文化理解與自我反思。澳洲社會的包容、多元與生活節奏，讓我重新審視自己以往對效率與成果

的執著，也學會了放慢腳步，去關照內在的聲音與人際的連結。這樣的體會，也悄悄影響了我對「創業」與「成功」的定義：不只是跑得快，而是能跑得遠且跑得穩。

在課業與生活之外，我也曾短暫懷疑自己是否真的能勝任這樣的轉變——從語言、到專業、再到跨文化的挑戰。但每當我把自己投入一門又一門深具啟發性的課程、與團隊一同完成報告、或是在球道上揮出一桿穩定的好球時，我都更確定自己走在對的路上。也許這條路不一定筆直，但它充滿風景，也不乏驚喜。這段經驗讓我真正理解什麼是「學習的厚度」。不只是學分與成績的堆疊，而是經由文化碰撞與情境轉換後留下的深層理解與價值重整。回國後，我帶著這些學習成果與經驗，將繼續精進自己在商業分析與管理領域的專業能力，也將持續反思如何讓所學服務於更廣大的社會與產業場域。

這趟旅程，不僅拓展了我對世界的理解，也擴大了我對自我的期待。我不再只想成為「學得好」的人，而是想成為能夠帶來改變的人。這份力量，來自南澳，也將持續在我未來的人生與職涯中，發揮長遠的影響。

四、 建議事項

此次赴澳研修的整體安排相當完善，無論是學術學習、文化體驗或生活適應方面，都獲得豐富且有深度的收穫。然而，從參與者的角度出

發，以下幾點建議可提供未來有意申請本計畫的學生參考：

首先，**務必提早完成語言門檻的準備**。南澳大學等國際合作學校對語言能力（如 IELTS 或 TOEFL）有明確要求，而學海飛颺計畫的申請程序亦需要確認錄取或入學許可。因此，建議有志參與者提前規劃語言學習與測驗時間表，避免因語言成績未達標而錯失申請機會。

其次，在行前準備階段，若能安排與過去曾參與計畫的學長姊進行經驗交流，將有助於即將出國的學生更清楚預期差異、心理調適與學術選課的實務細節。這樣的經驗傳承可有效減少適應期的不安與迷惘。

再次，建議學校建立一個「返國經驗分享平台」，例如成果發表會、海報展或跨系座談，讓參與者能分享學習歷程，也讓尚未申請的學生獲得具體參考，擴大計畫的實質影響力。

最後，若校方能提供針對海外實習與工作機會的基本導引或諮詢資源，將有助於有志者在留學期間拓展職涯探索的可能性，並將研修經驗轉化為長期競爭優勢。

五、附件



南澳大學 city west
校區之建築，結合了
多項運動設施並具有
辦理大型活動之功能



與課堂助教之合照



課餘時間前往著名的
Glenelg Beach 並
且與當地的長青攝影
團成員交流攝影心得



著名海灘 Glenelg
Beach 的夕陽餘暉



與同學討論課堂作業



阿德雷德的夕陽



Cleland Wildlife
Park 的袋鼠



Cleland Wildlife
Park 的無尾熊

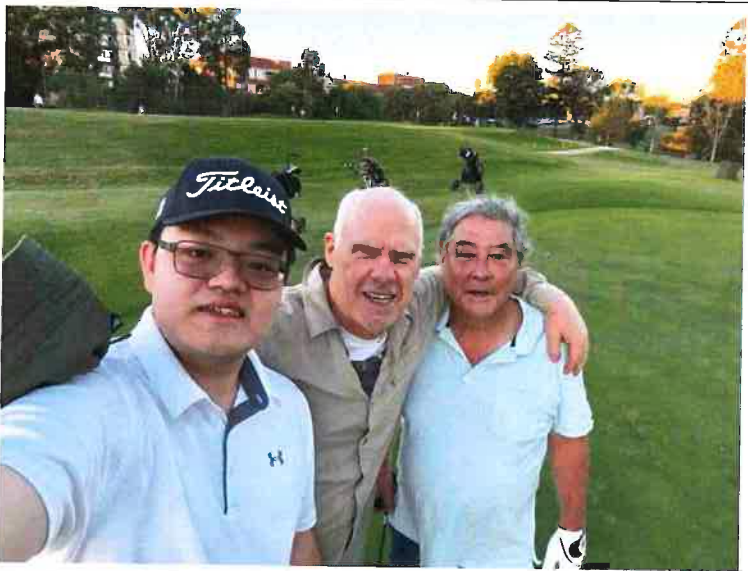
	<p>North Adelaide Golf Club 的 South Course</p>
	<p>在高爾夫球場打球時 與前一組的球友一起 聊天打球並且拍照留 念</p>

影片連結

<https://youtu.be/3VrNHHk0YDs>



North Adelaide
Golf Club 的
South Course



在高爾夫球場打球時
與前一組的球友一起
聊天打球並且拍照留
念

影片連結

https://youtu.be/7-8vT-IOv_s

所屬系所
審核意見

指導老師簽名：
學程主任劉彥青(甲)

指導老師簽名：

系所主管核章：

學程主任劉彥青(甲)

(*本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)