

國立雲林科技大學 學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：楊駿彥

系所年級：國際管理學士學位課程

研習期間：民國 112 年 10 月至民國 114 年 01 月

研習國家：澳大利亞

研習學校：南澳大學



一、 進修計畫摘要

緣起

身為國際管理學士學位課程的學生，我需要了解世界不同國家地區的環境和文化，同時也希望對本專業進行深造，因此在得知本校與南澳大學有銜接計劃後便報名參加。事實上，當初在得知本校和南澳大學的相關計劃時，雖然有些心動，但亦因其需不菲的學費和生活費而有些退卻，畢竟哪怕無法參與前往南澳大學的交流計劃，亦有其他短期交流的選擇。但是，後來在考慮到未來的職業發展需求，以及雙親和導師的勸說和支持下，我亦毅然前往南澳大學深造專業。除此之外，參加南澳大學的銜接課程對我未來的人生出路有著不少的影響，其一，前去南澳大學不但能修讀本科的其他課程和知識，同時亦能修讀碩士課程加強個人學歷和專業領域；其二，澳大利亞作為英聯邦國家之一，若我未來需回到故鄉香港發展或藉此前往相關國家地區，該經歷也能為我提供幫助。



(圖一、阿德萊德的晚霞)

研修學校簡介

南澳大學，座落於澳洲的南澳州首府阿德萊德，其為南澳州規模最大的公立大學。由於本身是由多所大學合併而來，因而擁有多處校區，其中包括城西校區、城東校區、Mawson Lakes 校區、Magill 校區等，而我修讀的課程多活動於商科的城西校區。南澳大學在 QS 大學排名及評等中在全球約兩萬所大學中排名前 2%，商業專業表現尤為出色。另外，南澳大學是澳洲科技大學聯盟的成員，學生總數近三萬名，其中的九千名留學生來自於海外多國，提供了二百九十個獲得國際認可的學位課程。



(圖二、阿德萊德大學活動中心)

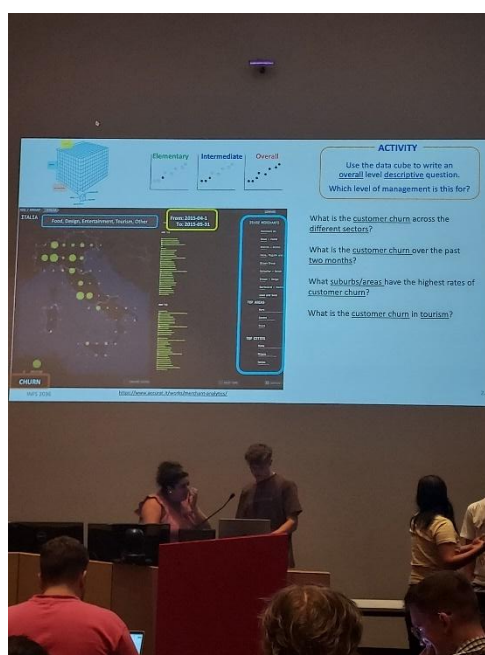
國外研修之課程學習(課內)

課程學習

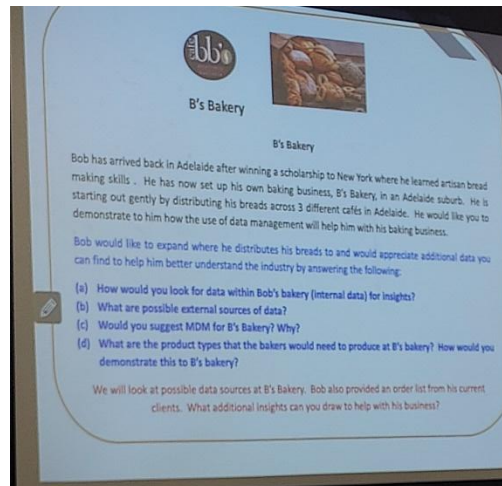
在這長達一年多的學習時間中，我在南澳大學上、下兩個學期中修讀了八門課程，其中個人印象比較深刻的是：

● Business Intelligent

這門課可以說是第一個學期中對我而言較為重要的課程，是未來修讀南澳大學的 Business Analytics 碩士課程的預演。它主要講述如何利用商業資訊系統去對業務營運進行分析。了解商業分析的概念、流程和技術，並嘗試去使用不同的分析方法、解釋與業務相關的問題的解決方案並提供相關的業務建議。具體來說，就是會先教授給你各種分析方法、概念、流程等，然後會讓你在不同的案例、問題中將其應用起來。在這門課程中，除了各種新的知識和概念外，我最大的感觸的是當地學校的學習環境。他們會希望學生能夠更活躍的參與在課堂活動中，老師會不斷的詢問各種問題讓學生更多的思考。另外的是，學生也會趁課堂時間向老師請教問題，因為這裡的老師和學生在課堂時間結束時便會馬上離開去處理自己的事情。總而言之，這門課程除了讓我擁有更多未來碩士課程所需的知識外，還讓我體會和融入到了澳洲當地的學習環境



(圖三：Business Intelligent 上課時的一些師生互動)



(圖四：教授要求學生根據案例實際應用理論)

- People, leadership and Performance

這門課程主要講述的是管理方面的內容，比如組織行為、領導和管理的理論知識和實際應用，還有會就組織文化、領導力和員工之間的關係來制定績效管理策略。而最難能可貴的是，這門課程的教授也會結合他們以前的工作經驗去進行授課，讓我更深刻的體會到了當地的工作環境和文化觀念。此外，在這門課程中，我也會因為一些課程活動、小組作業和許多不同國家地區同學合作共事，比如澳洲本地學生、印度留學生、中國大陸留學生等。在和他們共事的過程中，也實際了解到他們的文化、觀念以及處事方式等等，讓我對和不同國家地區文化的人進行合作添加了更多的經驗。



(圖五：小組成員合照)

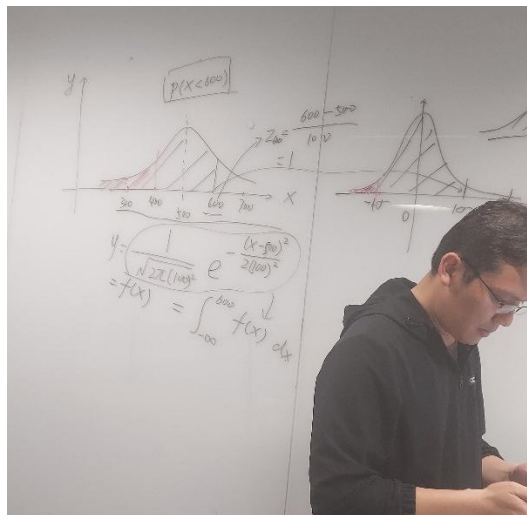
- Leading and Managing Organizational Change

這門課程讓我了解到了組織變革的重要性和相關知識，比如說組織政治、領導和管理變革所涉及的過程、利害關係人的分析以及對變革的抵制等等。簡單來說，這門課算是組織學中的一個分支

課程，但讓我印象比較深刻的有兩點。首先其一便是，這門課程中的學生有很多都是有著多年工作經驗的國際學生，在討論一些課題時，我也能藉此了解到平常難以接觸到的實際經驗。其二便是，我在期末作業時遇見了不少合作問題，比如說大多數的小組成員欠缺積極性，有時甚至難以與其聯繫上等等。在解決這些問題並讓作業成功的呈交上去的過程中，我也運用了不少課程中學習的理論和知識，為將來的發展增添了不少寶貴的經驗。

- Fundamentals of Data Analytics for Business

這門課程主要講述的是商業和管理策略決策所需的數據統計分析上的知識，比如說：資料的識別和處理、資料的估計和測試、資料的解釋和呈現等等。與其他課程不同的是，這門課程比較多的涉及到了數據運算，並且要我們就得出的結果進行分析並得出結論。因此在這門課程中，實際操作的情況比較多。我覺得這門課非常的充實，能夠學習到不同的分析方法和實際的使用經驗。尤其是這門課也是我未來碩士課程所需的基礎課程。



(圖六：Fundamentals of Data Analytics 授課照片)

因此，在這一年的學習中，不但獲得了不少未來工作和學習所需的知識，為將來的發展打下了基礎，而且也在和不同國家地區的人們的交流中增添了不少珍貴的相處經驗和更深刻的了解到他們的文化以及處事方式。

國外研修之生活學習(課外)

課外的生活學習

長達一年多的外國生活中，我也在當地得到了不少珍貴的經驗、回憶和收穫。

● 社交體驗

在社交方面，我結交了許多來自不同國家地區的朋友，有些是學校裡認識的同學，有些是通過宿舍的室友認識的。我們會一起上課、探討學術問題，也會在課餘時間一起旅行和參加各種活動。這些朋友不僅豐富了我在學習期間的社交圈，也讓我在異國他鄉的生活更為多姿多采。在與不同國家地區、語言文化的學生建立深厚的友誼並不是一件易事。由於語言和文化的差異，我和他們之間的交流會無時無刻的有一層隔閡，特別是在非正式的社交場合中。但伴隨著時間和耐心的積累，我也結識了來自許多地方的朋友。

● 文化環境

當地的文化習俗、社會環境，乃至自然氣候也與我過去生活過的地方有著截然不同的區別。比如說，澳洲當地的生活節奏十分緩慢，但是對休假和工作之間的劃分十分的執著，在處理一些事務時他們可能得花費不短的時間才能完成，而且一但到了假期時基本不能推進事務的進展。另外，我也發現了澳洲的當地人十分喜愛大自然，他們對環境的保護可謂是跟他們對假日時間一樣執著。除此之外，當地的自然氣候也讓我感到有些驚訝。儘管來到阿德萊德前已經做過一些氣候調查，但也是會對當地比較炎熱的氣候而感到訝異，畢竟印象中澳洲離赤道有些距離，更何況阿德萊德在地理上更為靠南。但是在這裡長年氣溫都基本保持在一個較高的水平，不時也會有幾天達到攝氏四十度以上。因此在澳洲的假期中，很多當地居民會前往海灘或者附近的山林進行休假或家庭活動。



(圖七：於阿德萊德海灘的合影)



(圖八：阿德萊德山區遊照片)

二、研修之具體效益

語言交流能力

前往異國他鄉生活時，首先受到沖擊的必然是你的語言能力，或者更為準確的是這個語言的交流能力。交流的能力不管是要交朋友或是要解決日常生活都是很重要的技能，但卻很容易讓人評估錯誤。在我來到阿德萊德前，我認為憑藉目前的英文水平應該完全沒問題，但事實並非如此。在前往當地進行旅遊活動時，用英文溝通是沒有問題的，但是當你在當地的超市買菜、突然被當地學生找來訪問、坐車時被鄰座的老婆婆閒聊、甚至是遇見一個來自五湖四海的室友時，你可能會因為不同的口音、日常對話時經常出現的句子結構混亂、生僻的單詞

或者單純的害羞和不習慣而導致手忙腳亂或大腦處理器過載。所以在和當地人、學校的本地師生或留學生的交流，亦是我融入當地的過程。在這個過程中，我也能夠變得更為習慣的和當地人溝通和交流，當然的是，我的英語交流能力亦有所提升。

對當地環境的了解

在異國他鄉的生活，少不了要和大大小小的生活難題打交道。從買菜哪裡更便宜、體驗和利用當地的交通工具、市場環境，到治安問題，這些都加深了我對阿德萊德，乃至澳洲的認識，而這些認知也不再停留在他人的隻言片語或書本上的介紹。除此之外，在了解的過程中，我也不斷的透過自身的經歷，或是對當地人的生活上的觀察，進行總結和認知。在這個過程中，我也加強了自身對不同環境的認知能力，以更好的融入到當地的生活當中。未來若是再次前往其他陌生的環境和地方生活時，也能為此增添經驗。

精進個人專業

研修學習，除了增添不少與異國人士的交流經驗外，我也在修讀南澳大學的過程中讓自身的學習和專業水平更進一步。在南澳大學學習的一年多的時間裡，我也接觸到了不少新的知識領域，而且能夠在此次交流計畫中學習到更深層次的知識和理論，以及異國教授不同的觀點與角度。這些也對我未來的工作方向以及專業研究有著莫大的幫助。另外的是，南澳大學也充斥著來自世界各地、各行各業的留學生，與他們的交流也能使我更為了解世界各地的情況和文化，對我此前學習的國際管理也積累了不少的可參考資料和理論。因此，在此次研修的過程中，我也獲得了許多專業所需的知識和經驗，對個人的研修學習有著不少的幫助。

三、本次出國進修經驗與心得分享

學習經歷

在南澳大學進行進修學習期間，我也修讀了不少課程，然後發現當地比較少本地人會去修讀大學課程。雖然不是沒有本地學生在大學裡，比如說我也在本科課程裡看到和認識一些本地學生，但是一旦到碩士課程本地學生的身影就會變得較為稀少，大多都是來自中國大陸和印度的留學生。對於這個現象，我也了解到了澳洲這裡的企業頗為看重

工作經驗，不少本地學生相對於往上繼續修讀碩士，更傾向於出去實習累積經驗，將來也會更易於找工作。

宿舍

留學澳洲，學生得早早為今後的住所作打算。學校的學生宿舍數量稀少，很大概率只能夠自己另外去找。可是澳洲這裡的宿舍費用普遍比較高昂，因此想要找到物美價廉的宿舍非常困難。當時我已經提早了三到四個月去尋找住宿，可最後卻發現大多數條件較好的宿舍基本都被預定了。不過也有不少學生會選擇與他人去進行合租一個房子，一般都比較偏僻。雖然租金比較低廉，但是治安環境較不穩定，且衛生環境和交通也不一定理想。

購物和飲食

澳洲的物價一般也都會較為高昂，因此平日也需要對自身的各項開支進行精打細算，比如事先調查好超市哪些日子，你需要的產品會有折扣。除此之外，也同樣儘量避免出去外食，飲食儘量在宿舍裡烹飪解決。我在前往阿德萊德前，基本就只會弄一些方便麵，而現在也能做出一個較為豐盛的晚餐了。

不過假如預算充足的話，外食也是一個不錯的選擇。由於澳洲是一個移民國家，來自全世界不同國家地區的人也能看到和接觸，因此澳洲的飲食也是呈現出了多元化的一面。各式各樣的飲食、菜式也能夠在這裡找到。

交通

澳洲，包括阿德萊德，在居住密度上來說基本上都處於一種地廣人稀的局面。因此澳洲當地的居民在出行選擇上除了有限的公交車路線外，普遍會駕駛車輛出勤。不過也有一些例外的選擇，在澳洲的一些大城市裡也會有數條電車線路在運作，而且城市之間的交通也能搭乘火車、飛機等等。由於我居住的宿舍和大學之間剛好能使用電車直接抵達，因此我也經常使用電車出行，尤其電車在市內通行時是不收費的。



(圖九：阿德萊德電車)

四、建議事項

網絡：

我在出發前就先網購買好一個月使用的電話卡。這樣的話，至少在下機後的一段時間內能儘快使用網絡和電話以備不時之需。不過在安頓好後，還是得去澳洲的電信公司買電話服務。至於哪家比較好，其實也沒有太大的區別，我也就近到沃達豐買而已。

治安：

澳洲的基礎建設並不是十分充足。哪怕是在大城市，除了市中心之外也有不少地區到了晚上便會缺少燈光，而且街頭上也會不時出現一些流浪漢，建議晚上儘量少出門以及準備好報警電話。

宿舍網絡：

由於我居住的學生公寓的管理公司(Scape)免除了網絡費用、水費和電費，也不用特別煩惱這些問題，故而建議宿舍選擇上儘量選擇正規宿舍公司的宿舍。畢竟澳洲的夏天極為炎熱，有時會達到四十度以上，而且澳洲的蚊蟲極為猖獗，相信也沒甚麼人會希望有大蜘蛛或者蟒蛇爬進屋裡吧。

自然環境：

如上文提及，澳洲的蚊蟲、野生動物極為猖獗。蛇、蟲、鼠等在市區也並

不罕見，屋裡不做好防禦措施會爬進甚麼東西也不足為奇。做好清潔措施、滅蟲措施是十分重要的。

銀行：

到達澳洲時也需要申辦銀行戶口，不過不用擔憂手續麻煩，基本帶好文件就可以，包括：護照、簽證、居住地址等等。我是在澳洲聯邦銀行 (Commonwealth Bank) 上開戶，大概兩周左右便能收到銀行卡。



(圖十：阿德萊德的澳洲聯邦銀行)

五、附件

(一) 其他有關資料

(二) 成果報告檔及照片檔(照片或影音檔請上傳至雲端硬碟並開啟共享)

所屬系所審核意見

所屬系所 審核意見	<p>指導老師簽名：</p> <p>系所主管核章：</p> <p>(*本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)</p>
--------------	--

※ 備註：

1. 成果報告請用 A 4 紙直式橫書依規定格式撰寫 (活動照片請附簡單文字說明)。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。

不罕見，屋裡不做好防禦措施會爬進甚麼東西也不足為奇。做好清潔措施、滅蟲措施是十分重要的。

銀行：

到達澳洲時也需要申辦銀行戶口，不過不用擔憂手續麻煩，基本帶好文件就可以，包括：護照、簽證、居住地址等等。我是在澳洲聯邦銀行 (Commonwealth Bank) 上開戶，大概兩周左右便能收到銀行卡。



(圖十：阿德萊德的澳洲聯邦銀行)

五、附件

(一) 其他有關資料

(二) 成果報告檔及照片檔(照片或影音檔請上傳至雲端硬碟並開啟共享)

所屬系所審核意見

所屬系所 審核意見	<div data-bbox="1045 1512 1284 1590"></div> <div data-bbox="805 1579 1013 1624">指導老師簽名：</div> <div data-bbox="805 1624 1013 1668">系所主管核章：</div> <div data-bbox="1045 1601 1284 1680"></div> <div data-bbox="933 1668 1404 1713">(*本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)</div>
--------------	--

※ 備註：

1. 成果報告請用 A 4 紙直式橫書依規定格式撰寫 (活動照片請附簡單文字說明)。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。