

# 國立雲林科技大學 學生出國研習成果報告

附件 1

研習類別：交換學生

學生姓名：黃琳煊

系所年級：工商學程三年級

研習期間：民國112年01月至民國112年04月

---

## 一、進修計畫摘要

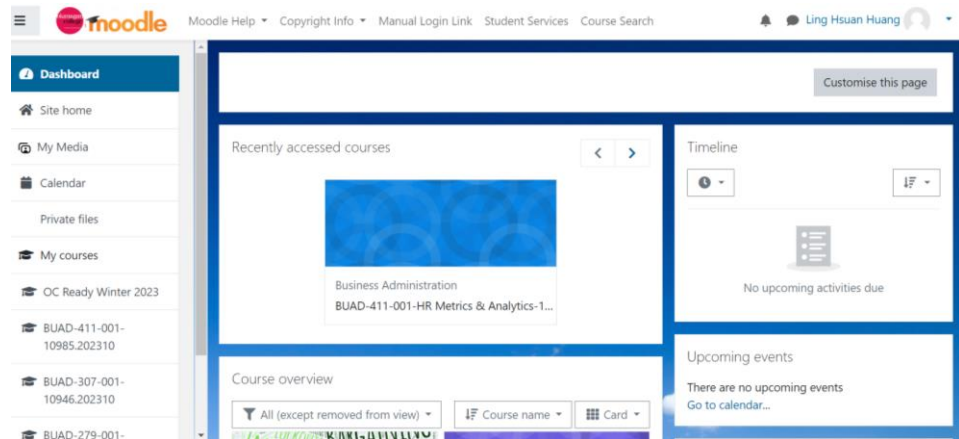
(內容須包括出國進修的目的及意義、研修主題、進修課程概況、修讀學分及成績、進修學校系所簡介、國外指導老師學經歷等)

### (一)出國進修的目的及意義

我曾從事人力資源相關工作約2年的時間，在此期間一直在人資領域不斷精進。因期許自己能往國際人力資源管理發展，故開始蒐集相關資料，後來找到了加拿大 Okanagan college 的 Business Program 提供相當廣泛的人力資源課程，我期望能藉此機會對北美地區人資生態有初步認識，同時也訓練自己的英文能力。

### (二)研修主題、進修課程概況

本學期我一共選了3課，課程中包含教科書、教材、作業繳交都是用moodle系統。學期第一周教師們會把課程相關規範做清楚的講解並公布在系統上，讓學生決定是否確定要修習這門課程。



## HR Metrics&Analytics

This course provides learners with an opportunity to apply a human capital approach to the development of human resources and workforce measures that are aligned with an organization's strategy.

這門課是okanagan college高年級學生修習的課程，主要是教授HR如何運用人力資本來達成組織戰略目標。整個課程以邏輯和策略思考為主而非數據分析技巧，這門課的閱讀量和作業量都相對較多，課前最好能上moodle先閱讀每周的教學內容，上面都有寫每周learning outcomes和作業繳交說明。期中期末考是線上考的簡答和申論題（帶筆電到教室考），但最燒腦的還是期末的team project，它是一個case，以小組為單位，作為組織的人力資源團隊，如何運用人力資源指標與分析，來協助企業達成營運目標。

這門課班級人數約10人，所以有蠻多機會與老師互動，同學們年齡大多在24歲以上，且大部分都有工作經驗，其中1位還曾是人資經理。

\*指導老師LinkedIn: [linkedin.com/in/roger-wheeler-18b00256](https://www.linkedin.com/in/roger-wheeler-18b00256)

## **Industrial Relations**

An examination of the nature of labour relations in Canada; its history, objectives and philosophy. The structure and functions of the Canadian labour movement are studied as well as legislation governing industrial relations in the private and public sectors are studied. Particular emphasis is placed on the collective bargaining process and negotiations and management roles in the administration of the collective agreement.

這是一門講授加拿大勞動法的課程，注重在組織與工會的關係而非個別勞工。課程中包含了一些專有名詞，所以課前沒有先查閱的話聽起課來會比較吃力。學期中包含期中期末考、2個團體報告、每周小作業，以及1個 collective bargaining simulation. 基本上就是了解勞動法律系統運作，所以作業和考試並不會太困難。最刺激的部分在於 bargaining simulation, 這是一個由2個小組模擬工會和企業代表進行集體談判協議，老師會在一旁安靜的打分數(必要時提供協助)，並記錄最終協議，過程中不會有同學旁觀。班上有一位同學是律師背景，但我們組沒有機會對上他們。

\*指導老師LinkedIn: [linkedin.com/in/nathanael-massey](https://www.linkedin.com/in/nathanael-massey)

## **MANAGING FOR INNOVATION**

Innovation is a basic element of business growth and success. Innovation, like many business functions, is a management process that requires specific tools, rules and discipline. It requires measurement and incentives to deliver sustained, high yields. Organizations can use innovation to redefine an industry by employing combinations of business model innovation and technology innovation. This course goes beyond ideas and inspiration to offer practical, tested advice on how to create value from the innovation investment on the level of day-to-day processes, as well as at the strategic level.

相較其他2門課程，這門課就比較輕鬆了，課程中老師會講解創新管理理論及加拿大知名企業的例子。課程中要

做2個團體報告、1項個人報告，期中考是選擇題和簡答題。

### (三)進修學校系所簡介



Okanagan College是加拿大不列顛哥倫比亞省基隆拿市的一所公立高等教育機構。Okanagan School of Business提供以實務為導向且創新的教育方法，使各種年齡、經驗水平和文化背景的學習者都能獲得成功。商業課程強調通過商業競賽、基於社區的課程項目和工作經驗將理論和主題知識與實際應用相結合。

## 二、研修成果與返校後學習的關聯性

### ☀語言能力

Kelowna 是個純樸的小型城市，華人較少，在學校和日常生活都是用全英文溝通，相較於溫哥華，是個能夠完全沉浸在英文環境的地方，因此我的英文能力在聽力、閱讀、口說方面都有顯著提升。

### ☀Network

校內：

來加拿大之前雖然對network略有耳聞，但來了之後才真正感受的network對商學院學生的重要性。我在OC期間，學校辦過各種大大小小的活動，除了就業博覽會之外，其中最吸引我的便是networking with entrepreneurs banquet，這是一場由學校主辦的晚會，讓學生有機會能夠跟企業代表直接進行交流，讓雙方尋找各自的潛在應徵者及潛在雇主。



▲就業博覽會現場

校外:

#### HR conference & Expo

這是由加拿大的一個人力資源組織(CPHR)舉辦的network活動，為期2天，參與的大多為BC省從事HR工作的專業人士。為了參加這場活動，我搭了整整5個小時的巴士從kelowna到vancouver。參與者可以依據時段，透過app選擇想參加的講座主題，我選擇6門講座：「Labour Market in the Age of AI、10 Powerful Ways to Improve Employee Onboarding: Ideas for Immediate Implementation、How a Skills Strategy Aids in Increasingly Complex Labour Markets、Re-Inspiring Your Workforce: How Employers Can Compete Beyond Pay、Keynote Session With Shaun Boothe - The Unauthorized Biography Series、Keynote Session With Claude Silver - Chief Heart Officer: People & Experience」，講師有加拿大本地，也有來自東岸或美國的，看linkedin的簡介都是各自領域有一定成就的人物。再來就是各種network時段，沒有固定座位，參與者可以隨意走動，與不同的人交流。活動中，我除了掌握到北美地區HR最新知識、學習資源外，也獲得了很多與BC省各產業HR人士交談的機會。



▲app內各時段講座與活動



▲小講座



▲大講座



▲活動會場，現場還有提供不少組織贊助的點心。

### 三、本次出國進修經驗與心得分享

Kelowna 是個溫馨純樸的小鎮，路上遇到不認識的人幾乎都會跟你微笑打招呼。早點起床散步還可以看到小鹿逛大街，是個非常適合讀書、休養生息的小鎮。

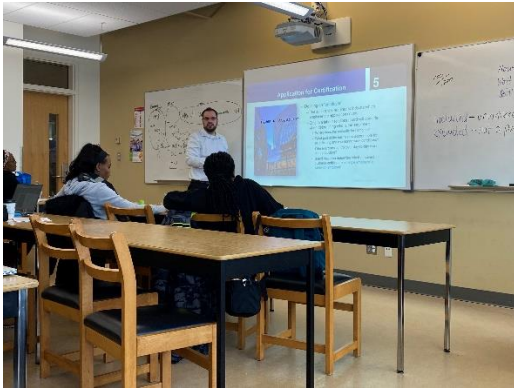


▲行車禮讓野鹿



▲校園一隅

這次的交換經驗最讓我意外收穫的是同學們，原本擔心我這個年紀去當交換生年紀會不會太大，後來發現自己在班級裡算年輕的，在職進修人士、為取得證書的新移民，比比皆是。由於學生們多元的年齡和背景，使課程討論非常精采與活躍，同學和老師之間也都互相叫first name.



▲課堂中

為了與當地人有更進一步互動，我的住宿選擇homestay，男主人是義大利裔、女主人是委內瑞拉裔，在家可以聽到3中語言：英語、西班牙語、義大利語。男主人周末常邀朋友來家中作客，這時就是與當地人交流、練習英文口說的最佳機會。

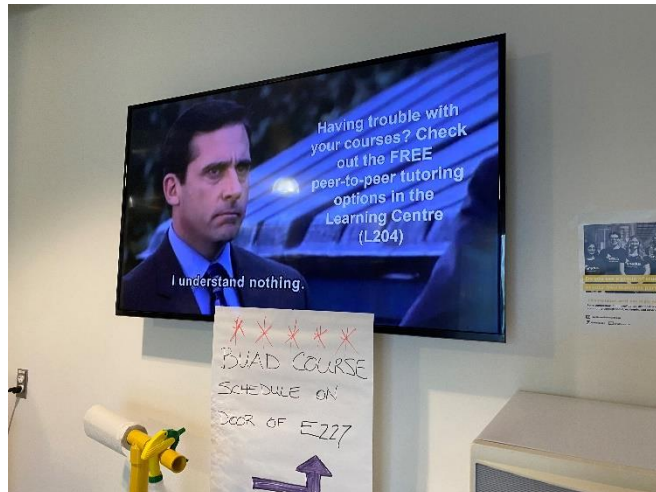


▲寄宿家庭照片

這次的海外進修，讓我有機會與不同的人交流、接觸不同的文化，非常感謝雲科、老師們、國際處羅小姐、umap組織、OC工作人員們給予的協助。

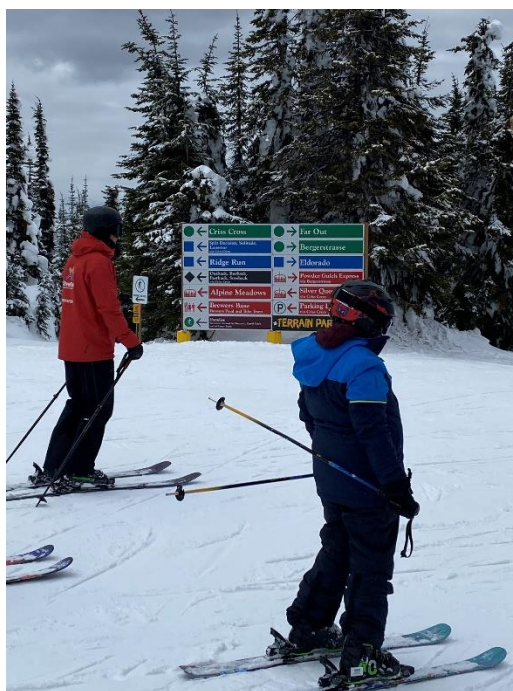
#### 四、建議事項

1. 英文準備: 其實一開始來加拿大的時候，也有遇到語言隔閡問題，主要是自己不習慣看長篇英文文章，來這邊之後，總是有一個又一個的檔案等著你閱讀。建議之後要來加拿大的同學可以先習慣閱讀英文書籍。



▲校園內的課業輔導廣告

2. 乾燥問題: 對我來說這裡的氣候很乾燥，剛來的時候還脫皮到過敏，冬天一定要擦油性的保濕乳(因人體質而異)，日常生活用品到當地超市或藥妝店都買的到。
3. 小心Scam call: 這在加拿大很普遍，一定要小心。
4. 注意cannabis: cannabis在bc省是合法的，kelowna蠻多小店面的，外觀看起來跟一般的店沒什麼不同，我看到的是開在pizza hut 和 subway旁邊的，如果走在路上聞到不同於香菸的味道，應該就是了。
5. 滑雪: kelowna以自然景觀聞名，有著各式戶外活動，冬天來的話一定要嘗試滑雪(可規劃在期中考後的休沐周或搭學校的團)。



▲Silver star滑雪場

## 五、附件

(一) 其他有關資料

(二) 成果報告檔及照片檔光碟片1份

所屬系所

審核意見

指導老師簽名：

系所主管核章：

(※本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)

※ 備註：

1. 成果報告請用A4紙直式橫書依規定格式撰寫（活動照片請附簡單文字說明）。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。

## 五、附件

(一) 其他有關資料

(二) 成果報告檔及照片檔光碟片1份

所屬系所

審核意見

指導老師簽名：

莊育維

系所主管核章：

林金

(※本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)

※ 備註：

1. 成果報告請用A4紙直式橫書依規定格式撰寫（活動照片請附簡單文字說明）。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。