



國立雲林科技大學

學生出國研習成果報告

研習類別：交換學生

學生姓名：江侑芸

系所年級：碩二

研習期間：民國111年9月至民國112年2月

一、進修計畫摘要

為什麼想出國交換？

一開始，只是想著:不知道獨自在國外生活會是什麼感覺? 後來發現要是不趁著畢業之前把握出國交換的機會，未來想再嘗試就會難上許多，所以決定申請交換學生的資格。現在回頭來看，當初真的做了非常好的決定，不僅專業領域的知識有所提升，在自我成長方面也有許多新的體悟。

為什麼選擇co-design?

UI(使用者介面)、UX(使用者體驗)在台灣算是一個較為新興的職業，薪水較高，未來也比較不容易失業。目前大部分都是以工業設計或商業設計的學生擔任這項職務，然而台灣還沒有一個以使用者體驗設計為主的學系，因此希望能夠透過co-design studio的課程對UI、UX有更深入的了解。在學成歸國後，就可以在就業市場中更具競爭力、形成差異化，無論爭取什麼樣的職位我都多了這項技能，具備其他競爭者所缺乏的優勢及實戰經驗。

Co-design studio是什麼？

總結來說，Co-design studio的核心概念是讓學生體驗自行經營一間工作室的感覺，包含: 與客戶的溝通協調、專案進度的安排、發表所涵蓋的項目與呈現方式。整個學期總共有3個大的專案，包含project one、project two 和signature project。每個專案為期4-5周的時間，由4-5人為一組，並透過設計思考流程 (同理-定義-發想-原型-測試)的實作，提出可行的解決方案，並交由客戶實際落實與執行。

真實客戶

我個人覺得co-design studio最大的特色在於每次的專案都是實際的客戶、實際的案子，讓學生在了解、熟悉設計思考的同時，透過實際操作設計思考流程進而發想提案、提出解決方案。一方面讓學生可以實際應用設計思考，同時讓客戶獲得解決方案，甚至有同學在課程結束後持續與客戶合作讓提案能夠真正的落實。我認為這是在台教育體制下很難得可以遇到的機會，在台灣的學習很多時候都是紙上談兵，沒有真正去接觸目標族群了解他們的需求，又或者是在提案提出後沒有透過模型及測試，無法得知自己的提案是不是真的符合使用者的需求，然而透過co-design studio的練習，有機會一窺完整的设计開發流程。



測試



與客戶會面

多元課程安排

除了主要的專案之外，在專案之間也會穿插不同的課程，包含國際週、challenge week、war room 等，例如國際週讓你有機會在歐洲另一個國家工作，在一個禮拜之內完成專案，嘗試不同工作模式的同時多了一個旅遊的機會。



國際週在西班牙



sustainable city challenge



進修課程、學分及分數

交換學校: 烏特勒支應用科技大學

進修課程: co-design studio, 30 ECTS

上課方式相較於上課更像是實習，每週一到五的9:30到17:00，雖然待在工作室的時間長，優點是回家之後沒有其他需要處理的作業。評分標準較為特別，老師不會針對每次的專案或發表打分數，而是針對你在整個學期的整體進步作評分，但基本上平常有乖乖出現、參與都不會有事。

評分標準	佔比	分數
Mastering the design process	40%	7
Impact and change	30%	7
Design Professional	30%	8

二、研修成果與返校後學習的關聯性

團隊合作

班上同學有許多來自不同專業的學生，除了設計類群外也包含如建築、醫療保健、管理專業的同學。在合作過程中，可以從他們身上學到不一樣的做事方法、思考邏輯，同時也可以練習要如何讓這群不同個性、處事態度的人相互分工、合作並發揮所長。

團隊合作方式進行課程 ▶



設計方法

專案進行的過程也會結合workshop教導相關的設計方法及研究工具，除了針對設計思考個步驟做詳細的說明及舉例，也包含像是發表的技巧、內容、呈現形式的練習，團隊合作的強化等面向，在各個方面訓練學生們成為專業的設計人才。

配合workshop的方式授課 ▶



”

課程中所學的設計相關工具及方法，可應用於往後的設計發想，無論是設計競賽的參與、課程報告或作品集的充實。此外，也可將團隊合作的經驗應用於各個層面，不論是未來課程中的團體報告、又或是研究室的計畫案執行、活動規劃等。總結來說，雖然co-design studio花費時間長、事情多，但絕對值回票價！

三、本次出國進修經驗與心得分享

勇於表達自己

我覺得荷蘭教育和台灣教育最大的不同在於大家都很勇於表達自己的想法，在台灣很多時候會擔心提出的意見、問題好不好，常常害怕自己是不是提出愚蠢的問題而不敢發表意見，導致我在一開始對於課程內容不甚了解也不敢詢問、無法充分參與到團體討論當中。再後來，我學習到意見、問題沒有所謂對或錯，只要有問題、或需要幫助，大聲的說出來，每個人的想法都是同等重要的。我也因此能夠積極的參與到討論當中，提出的許多想法也獲得稱讚，並且無論是在日常生活中、發表、跟客戶討論的過程中也能更流暢的發表自己的看法。

自我反思

伴隨課程而來的我覺得很有趣的是老師會要求我們進行反思的動作。一個專案完成後，組員彼此之間會給予反饋，從旁人的角度客觀的點出你的優點及缺點，包含做的很好的部分，需要改進的部分，同時也可以自我省思在這個專案的收穫，以及未來想要努力的目標。藉由隨時不斷的反思自我，讓我們可以保持自己的優勢、改善自己的不足之處，督促自己不斷的進步。

friends for life

由於待在工作室的時間較多，同學間都會笑說見到彼此的時間比見到家人還多，但也因此能跟同學有更深層的認識、建立深刻的友誼，有許多同學到現在還有每天連絡，也經常辦許多派對、聚餐，在課程以外的時間互相見面等，或是在周五的課程結束後留在工作室喝一杯。



萬聖節派對



聖誕節聚餐



與同學們溜冰

四、建議事項

值得注意的是，co-design studio的上課地點不在HU校內，我們有自己獨立的工作室，所以會需要看當時的工作室地點跟你住宿的位置，會決定你的交通費以及通勤時間。另外，co-design課程相較其他課程會有許多多出來的費用，比如國際週需要大約400歐元的費用，模型、辦公室用品或舉辦派對的餐酒費等部分需要自行負擔。

氣候

天氣大約10月開始就會變得蠻冷的，可以投資一件好的冬季厚外套可以撐到隔年2月都沒問題，但因為荷蘭隨時都有可能下雨下雪，記得買有防水功能的



荷蘭的氣候陰晴不定 ▶

交通

抵達荷蘭之後可以申請實名制的交通卡(如附圖)會有學生優惠，交通費用會比普通的卡片便宜，公車和火車也有推出訂閱制度，每個月只要付一筆錢就可以在尖峰或非尖峰時段享有優惠，大家可以根據自己的情況再衡量要選擇哪個訂閱方案



實名制交通卡(取自網路範例)

”

我個人給考慮出國交換的人最大的建議，我想應該是：不要害怕，不管遇到什麼先嘗試再說，也許會有意料之外的發現。

五、附件

- (一) 其他有關資料
- (二) 成果報告檔及照片檔光碟片1份

所屬 系所 審核 意見	<p>江主出國修修式學豐碩，非常值得分享 並鼓勵其他同學也申請 此計劃</p> <p>指導老師簽名：工業設計系 黃信夫 副教授 系所主管核章：工業設計系 謝毓琛 主任</p> <p>(※本欄務必就報告內容填寫具體意見，不得空白)</p>
----------------------	--

※備註：

1. 成果報告請用 A 4 紙直式橫書依規定格式撰寫（活動照片請附簡單文字說明）。
2. 本項成果報告及活動照片應無償授權本校作為推動業務之任何利用。